



TRŽIŠTE OSIGURANJA U REPUBLICI HRVATSKOJ

DJELATNOST OSIGURANJA

Djelatnost osiguranja znatno utječe na razvoj gospodarstva svake zemlje te je važan čimbenik stabilnosti financijskog sustava.

Dinamika razvoja osiguravateljnu djelatnost u Republici Hrvatskoj svrstava među perspektivne razvojne djelatnosti. Ukupna zaračunata bruto premija društava za osiguranje u 2008. godini iznosila je 10,2 milijardi kuna, što predstavlja rast od 6,8 posto u odnosu na 2007. godinu. Trenutačna je gospodarska situacija usporila rast osiguranja, posebice životnog koje je u 2008. raslo svega 2,5 posto. Prosječna je stopa rasta u prethodnom petogodišnjem razdoblju iznosila 16,62 posto. Neživotna osiguranja rasla su po stopi od 8,3 posto. Udio osiguravateljne djelatnosti u ukupnoj aktivni financijskog sektora iznosio je u 2008. godini više od pet posto, dok je u bruto domaćem proizvodu, gledano po aktivni, ta djelatnost sudjelovala s oko 7 posto.

Dolazak stranih investitora na domaće tržište osiguranja utjecao je na razvoj osiguravateljne djelatnosti, na rast konkurentnosti hrvatskih društava za osiguranje te na povećanje kvalitete i raznovrsnosti proizvoda i usluga osiguranja.

U Republici Hrvatskoj posluje 27 društava za osiguranje i dva društva za reosiguranje te Hrvatski pool za osiguranje i reosiguranje nuklearnih rizika. Prema skupinama osiguranja, poslovima životnih osiguranja bavi se sedam društava za osiguranje, devet društava obavlja poslove neživotnih osiguranja, a 11 društava poslove životnih i neživotnih osiguranja.

Osim društava za osiguranje, na hrvatskom tržištu osiguranja trenutačno djeluje 26 društava za posredovanje u osiguranju te više od 300 društava i obrta za zastupanje u osiguranju.

INSURANCE MARKET IN THE REPUBLIC OF CROATIA

INSURANCE ACTIVITIES

The insurance business has a strong impact on the economic development of any country and is a substantial factor in the stability of the financial system.

The development dynamism of this sector in the Republic of Croatia ranks the insurance business among the sectors with highest development potential. Total gross written premium for the year 2008 shows that the Croatian insurance market achieved total premium that accounted for HRK 10.2 billion which represents 6.8% growth in comparison with 2007. The current economic situation has slowed the insurance growth, especially life assurance growth, which in 2008 grew only 2.5 percent. The average rate of growth in previous five-year period accounted 16.62 percent. Non-life insurance has grown at a rate of 8.3 percent. The insurance share of the financial sector's total assets in 2008 was over 5%, while the insurance industry's share of gross domestic product, according to assets, was around 7%.

The arrival of foreign investors in the domestic insurance market has had an impact on the development of insurance activities; it raised the competitiveness of Croatian insurance companies and increased the quality and diversity of insurance products and services.

In Croatia there are 27 insurance and two reinsurance companies, and the Croatian Pool for Insurance and Reinsurance against Nuclear Risks. By type of activity, there are seven companies in life-insurance, nine in non-life insurance and eleven companies are engaged in both life and non-life insurance. Aside from the insurance companies, on Croatian market, currently there are 26 insurance intermediation companies (insurance brokers) and more than 300 insurance representation companies (insurance agencies).

Broj društava za osiguranje i reosiguranje Number of insurance and reinsurance companies

Godina Year	Broj društava za osiguranje i reosiguranje No. Of Insurance Companies
2004.	27
2005.	26
2006.	22
2007.	25
2008.	27
VI/2009.	29

Izvor: Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga
Source: Croatian Financial Services Supervisory Agency

Udio premije osiguranja u bdp-u (%) Insurance premiums share of gdp (%)

Godina Year	Životna osiguranja Life insurance	Neživotna osiguranja Non-life insurance	Ukupno Total
2004.	0,76	2,44	3,20
2005.	0,84	2,40	3,24
2006.	0,86	2,40	3,26
2007.	0,90	2,39	3,29
2008.	0,74	2,22	2,96

Obrađeno: HGK-Sektor za bankarstvo i druge financijske institucije
Processed by: CCE- Banking and Finance Department

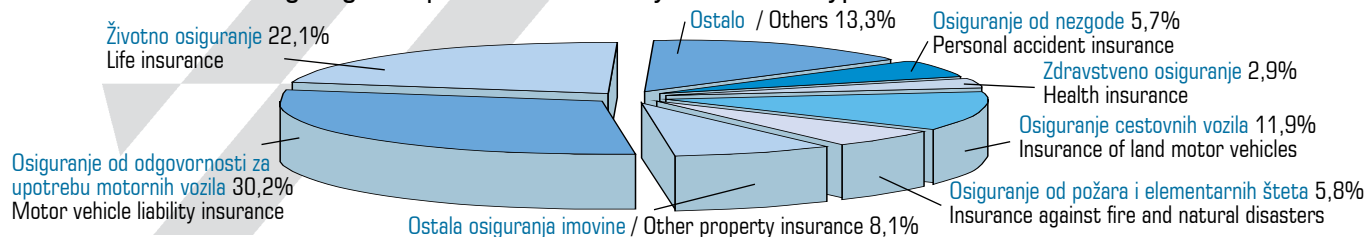
Bilanca društava za osiguranje u mil. Kn Insurance companies balance sheet in mill. Hrk

Godina Year	Aktiva Assets	Indeks Index	Tehničke pričuve Technical reserves	Indeks Index
2004.	14.406,54	113,50	10.968,77	115,10
2005.	16.563,15	114,97	12.485,57	113,82
2006.	19.662,80	118,70	14.033,18	112,40
2007.	23.245,87	118,2	16.204,91	124,4
2008.	26.700*	114,8	18.957,00*	117

Izvor: Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga; Obrada: HGK- Sektor za bankarstvo i druge financijske institucije
Source: Croatian Financial Services Supervisory Agency; Processed by: CCE Banking and Finance Department

* preliminary data

Udio zaračunate bruto premije po vrstama osiguranja 31. 12. 2008. Charged gross premium share by insurance type 31 december 2008



Izvor: Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, www.hanfa.hr
Source: Croatian Financial Services Supervisory Agency, www.hanfa.hr

Obrada: HGK-Sektor za bankarstvo i druge financijske institucije
Processed by: CCE – Banking and Finance Department

Zaračunata bruto premija društava za osiguranje u 2007. i 2008. godini (u 000 kuna) Insurance companies gross written premium in 2007 and 2008 (in '000 Hrk)

Društva za osiguranje i društva za reosiguranje Insurance and Reinsurance Company	Zaračunata bruto premija (ZBP) Written premium		Indeks / Index 2008/2007	Udjel u premiji svih društava u % Share of total calculated gross premiums	
	I - XII / 2007.	I - XII / 2008.		I - XII / 2007.	I - XII / 2008.
Agram životno osiguranje d.d.	214.579.108	235.852.124	109,9	2,3	2,3
Allianz Zagreb d.d.	1.063.499.445	1.121.069.823	105,4	11,2	11,0
Basler osiguranje d.d.	24.014.719	27.326.399	113,8	0,3	0,3
Basler životno osiguranje d.d.	61.117.305	64.702.361	105,9	0,6	0,6
Cardif osiguranje d.d.	843.587	25.204.675	2.988	0,0	0,2
Cosmopolitan Life VIG d.d.	72.111.942	82.350.023	114,2	0,8	0,8
Croatia osiguranje d.d.	3.095.917.323	3.243.961.360	104,8	32,5	31,9
Croatia zdravstveno osiguranje d.d.	78.213.427	88.600.149	113,3	0,8	0,9
Erste Sparkassen osiguranje d.d.	65.549.730	75.267.425	114,8	0,7	0,7
Euroherc osiguranje d.d.	1.001.295.727	1.086.568.152	108,5	10,5	10,7
Generali osiguranje d.d.	276.822.641	266.443.411	96,3	2,9	2,6
Grawe Hrvatska d.d.	422.972.379	432.857.269	102,3	4,4	4,3
Helios VIG d.d.	135.649.061	114.823.328	84,6	1,4	1,1
HOK osiguranje d.d.	30.032.766	105.057.571	349,8	0,3	1,0
Jadransko osiguranje d.d.	637.539.068	680.253.023	106,7	6,7	6,7
KD životno d.d.		812.435		0,0	0,0
Kvarner VIG d.d.	478.390.861	540.479.304	113,0	5,0	5,3
Merkur osiguranje d.d.	297.606.531	296.705.953	99,7	3,1	2,9
Sunce osiguranje d.d.	155.232.541	186.307.489	120,0	1,6	1,8
Triglav osiguranje d.d.	376.579.236	377.860.251	100,3	4,0	3,7
Uniqa osiguranje d.d.	138.625.170	183.566.696	132,4	1,5	1,8
Velebit osiguranje d.d.		38.468.335		0,0	0,4
Velebit životno osiguranje d.d.	2.850.950	7.948.046	278,8	0,0	0,1
Victoria životno osiguranje d.d.		979.319		0,0	0,0
Osiguranje Zagreb d.d.	435.488.714	396.875.284	91,1	4,6	3,9
Allianz reosiguranje d.d.	8.566.299	3.577.496	41,8	0,1	0,0
Croatia Lloyd d.d.	447.616.067	481.791.695	107,6	4,7	4,7
UKUPNO društva za osiguranje / Insurance Companies - TOTAL	9.064.932.233	9.680.340.203	106,8	95,2	95,2
UKUPNO društva za reosiguranje / Reinsurance Companies - TOTAL	456.182.367	485.369.192	106,4	4,8	4,8
UKUPNO / TOTAL	9.521.114.599	10.165.709.395	106,8	100,0	100,0

Izvor: Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, www.hanfa.hr
Source: Croatian Financial Services Supervisory Agency, www.hanfa.hr

Obrada: HGK-Sektor za bankarstvo i druge financijske institucije
Processed by: CCE – Banking and Finance Department

ZAKONODAVNI OKVIR TRŽIŠTA OSIGURANJA Zakon o osiguranju

Zakonom o osiguranju uređuju se uvjeti za osnivanje i poslovanje društava za osiguranje i reosiguranje, obavljanje unutarnje revizije i revizije društava za osiguranje i reosiguranje, postupak likvidacije i stečaja, obavljanje poslova zastupanja i posredovanja u osiguranju i reosiguranju, ovlasti nadzornog tijela te obavljanje nadzora. Zakonom se uređuje i zaštita potrošača, udruga (pool) osiguranja i reosiguranja, Hrvatski ured za osiguranje te oblik udruživanja osiguravatelja.

INSURANCE MARKET LEGAL FRAMEWORK Insurance Act

The Insurance Act regulates the conditions for establishment and operations of insurance and reinsurance, performance of internal audit as well as the insurance and reinsurance companies' audit, liquidation and bankruptcy procedure, insurance and reinsurance representing and intermediation pursuit, regulator's authorization and authorization pursuit. The Act regulates protection of consumers, insurance and reinsurance pools, Croatian Insurance Bureau and the pooling form of insurers.

Vrste osiguranja

Društvo za osiguranje smije obavljati samo poslove osiguranja u pojedinoj vrsti osiguranja za koju je dobilo dozvolu nadzornog tijela za obavljanje poslova osiguranja.

Neživotna osiguranja dijele se na:

- osiguranje od nezgode
- zdravstveno osiguranje
- osiguranje cestovnih vozila
- osiguranje tračnih vozila
- osiguranje zračnih letjelica
- osiguranje plovila
- osiguranje robe u prijevozu
- osiguranje od požara i elementarnih šteta
- ostala osiguranja imovine
- osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila
- osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica
- osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila
- ostala osiguranja od odgovornosti
- osiguranje kredita
- osiguranje jamstava
- osiguranje raznih financijskih gubitaka
- osiguranje troškova pravne zaštite
- putno osiguranje.

Životna osiguranja dijele se na:

- životno osiguranje
- rentno osiguranje
- dodatna osiguranja životnog osiguranja
- ostala životna osiguranja
- osiguranja iz točke 1 i 2 ovoga stavka povezana s jedinicama investicijskih fondova

Ostala životna osiguranja dijele se na:

- tontine
- osiguranje s kapitalizacijom
- osiguranje u slučaju vjenčanja
- osiguranje u slučaju rođenja
- poslove upravljanja sredstvima zajedničkih mirovinskih fondova, koji uključuju očuvanje kapitala ili plaćanje minimalnih naknada

Oblici društava za osiguranje

Društvo za osiguranje može biti osnovano kao dioničko društvo ili društvo za uzajamno osiguranje.

Dioničko društvo za osiguranje je dioničko društvo koje je upisano u sudski registar na temelju dozvole Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga za obavljanje poslova osiguranja.

Temeljni kapital dioničkog društva za osiguranje ne može biti manji od 15,000,000 kuna ako se društvo osniva za obavljanje poslova osiguranja samo iz pojedine vrste neživotnih osiguranja:

- osiguranje od nezgode
- zdravstveno osiguranje
- osiguranje cestovnih vozila
- osiguranje tračnih vozila
- osiguranje zračnih letjelica
- osiguranje plovila
- osiguranje robe u prijevozu
- osiguranje od požara i elementarnih šteta
- ostala osiguranja imovine
- osiguranje raznih financijskih gubitaka
- osiguranje troškova pravne zaštite
- putno osiguranje.

Temeljni kapital dioničkog društva za osiguranje ne može biti manji od 22,500,000 kuna ako se društvo osniva za obavljanje poslova životnih osiguranja, poslova reosiguranja, svih vrsta neživotnih osiguranja ili poslova iz pojedine vrste neživotnih osiguranja:

- osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila
- osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica
- osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila
- stala osiguranja od odgovornosti
- osiguranje kredita
- osiguranje jamstava.

Društvo za uzajamno osiguranje je pravna osoba koja je upisana u sudski registar na temelju dozvole Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga, a može obavljati poslove osiguranja samo za svoje članove po načelu uzajamnosti. Društvo za uzajamno osiguranje može osnovati najmanje 250 osoba.

Takvo društvo može obavljati poslove osiguranja u svim vrstama osiguranja iz skupina neživotnih i životnih osiguranja, osim u sljedećim vrstama osiguranja:

- osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila
- osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica
- osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila
- ostala osiguranja od odgovornosti
- osiguranje kredita
- osiguranje jamstava.

Društvo za uzajamno osiguranje ne može obavljati poslove reosiguranja.

Types of Insurance

Insurance company can perform insurance activities in the area of individual insurance type, authorised by the supervisory body in charge of insurance business activities.

Non-life insurances are divided into:

- accident insurance
- health insurance
- motor vehicle insurance
- railway vehicle
- aircraft insurance
- vessel (marine) insurance
- goods in transit insurance
- insurance against fire and natural hazard
- asset insurance
- motor vehicle liability insurance
- aircraft liability insurance
- vessel liability insurance
- other liability insurances
- credit insurance
- guaranty insurance
- financial loss insurance
- legal protection insurance
- travel insurance

Life insurance is divided into:

- life insurance
- annuity insurance
- additional life insurances
- other life insurances
- insurances from the Point 1 and 2 of this Paragraph connected with investment funds' units

Other life insurances are divided into:

- tontine insurance
- capitalisation insurance
- wedding insurance
- birth insurance
- funds managing operations of joint pension funds, which includes conservation of the equity and minimum charge payment

Types of insurance companies

An Insurance company can be registered as a joint stock company or mutual insurance company.

Joint stock insurance company is a joint stock company registered in the court register based on permission for the performance insurance activities issued by Croatian Financial Services Supervisory Agency.

Joint Stock Company's legal capital cannot be less than HRK 15,000,000 if the company is founded for the performance of insurance activities exclusively for certain types of non-life insurances:

- accident insurance
- health insurance
- motor vehicle insurance
- railway vehicle insurance
- aircraft insurance
- vessel (marine) insurance
- goods in transit insurance
- insurance against fire and natural hazard
- other asset insurance
- financial loss insurance
- legal protection insurance
- travel insurance.

Legal capital of Joint Stock Company cannot be lower than HRK 22,500,000 if the company is founded for the purpose of performance of life insurance activities, reinsurance, and all types of non-life insurances or activities related to certain types of non-life insurances:

- motor vehicle liability insurance
- aircraft liability insurance
- vessel liability insurance
- other liability insurances
- credit insurance
- guaranty insurance

Mutual Insurance Company is an entity registered in the court register based on the permission issued by Croatian Financial Services Supervisory Agency. It can perform business activities only for its members on basis of mutuality principle. A mutual insurance company can be founded by at least 250 persons.

Such insurance company is authorised for all types insurances both life and non-life, except the following:

- motor vehicle liability insurance
- aircraft liability insurance
- vessel liability insurance
- other liability insurances
- credit insurance
- guaranty insurance.

Mutual Insurance Company is not authorised for reinsurance activities.

Podružnica stranog društva za osiguranje

Strano društvo za osiguranje može na području Republike Hrvatske poslove osiguranja obavljati samo preko podružnice.

Podružnica stranog društva za osiguranje mora ispunjavati uvjete propisane Zakonom o osiguranju, a dozvolu za osnivanje podružnice izdaje Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga.

Reosiguranje

Reosiguranje je prenošenje viška rizika iznad samoprizržaja društva za osiguranje društvu za osiguranje koje obavlja poslove osiguranja.

Društvo za osiguranje mora reosiguranjem pokriti samo onaj dio preuzetih osiguranih rizika koji prema tablicama maksimalnog pokrivača prelaze udjele u kompenzaciji rizika.

Društvo za osiguranje koje obavlja poslove reosiguranja može biti osnovano samo kao dioničko društvo.

Pool za osiguranje i reosiguranje

Dva ili više društava za osiguranje mogu osnovati udругu (pool) osiguranja odnosno reosiguranja radi obavljanja poslova osiguranja odnosno reosiguranja koji pokrivaju rizike velikih šteta od odgovornosti za atomske štete, odnosno drugih velikih šteta. Udruuga djeluje kao gospodarsko interesno udruženje (GIU), a posluje u svoje ime i za račun osnivača, a za njegove obveze odgovaraju osnivači uz uvjete i na način utvrđen ugovorom o osnivanju i statutom. Osnivači Hrvatskog poola za osiguranje i reosiguranje nuklearnih rizika su Croatia osiguranje d.d., Croatia Lloyd d.d., Helios osiguranje d.d., Triglav osiguranje d.d. i Allianz Zagreb d.d.

Posredovanje u osiguranju

Posredovanje u osiguranju i reosiguranju je djelatnost pokretanja, predlaganja ili obavljanja poslova pripreme za zaključivanje ugovora o osiguranju, odnosno reosiguranju, pomoć pri izvršavanju prava iz ugovora o osiguranju, a posebno pri rješavanju odštetnih zahtjeva naslovljenih na društvo za osiguranje odnosno društvo za reosiguranje.

Posrednik u osiguranju je fizička osoba koja je dobila ovlaštenje za obavljanje poslova posredovanja u osiguranju i reosiguranju, a smije obavljati poslove posredovanja u osiguranju samo na temelju zaposlenja u društvu za posredovanje u osiguranju.

Društvo za posredovanje u osiguranju i reosiguranju je pravna osoba sa sjedištem u Republici Hrvatskoj koja obavlja gospodarsku djelatnost pružanja usluga posredovanja u osiguranju i reosiguranju. Društvo se može osnovati kao dioničko društvo ili društvo s ograničenom odgovornošću. Dozvolu za obavljanje djelatnosti posredovanja u osiguranju i reosiguranju izdaje Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, pod uvjetom da društvo za posredovanje u osiguranju i reosiguranju ispunjava sljedeće uvjete:

- ima temeljni kapital uplaćen u novcu u iznosu od najmanje 200.000 kuna;
- ima najmanje dva posrednika u osiguranju koji će na temelju ugovora o zaposlenju biti zaposleni na puno radno vrijeme, od kojih najmanje jedan mora biti odgovorna osoba društva;
- s društvom za osiguranje, drugim društvom za posredovanje u osiguranju odnosno društvom za zastupanje u osiguranju i reosiguranju ne čini povezanu osobu.

Društvo za posredovanje u osiguranju ne smije obavljati poslove zastupanja u osiguranju.

Zastupanje u osiguranju

Zastupanje u osiguranju je djelatnost pokretanja, predlaganja ili obavljanja poslova pripreme i sklapanja ugovora o osiguranju u ime i za račun jednog ili više društava za osiguranje za proizvode osiguranja koji međusobno ne konkuriraju. Društva za zastupanje u osiguranju, banke, Financijska agencija i HP-Hrvatska pošta d.d. mogu zastupati više društava za osiguranje i za proizvode osiguranja koji su međusobno konkurentni, na temelju pisane suglasnosti zastupanog društva za osiguranje.

Djelatnost zastupanja u osiguranju može obavljati:

- društvo za zastupanje u osiguranju
- obrt za zastupanje u osiguranju.

Društvo za zastupanje u osiguranju je pravna osoba sa sjedištem u Republici Hrvatskoj koja obavlja gospodarsku djelatnost pružanja usluga zastupanja u osiguranju. Društvo se može osnovati kao dioničko društvo ili društvo s ograničenom odgovornošću.

Dozvolu za obavljanje djelatnosti zastupanja u osiguranju izdaje Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, pod uvjetom da društvo za zastupanje u osiguranju ispunjava sljedeće uvjete:

- ima temeljni kapital uplaćen u novcu u iznosu od najmanje 100.000 kuna

Foreign insurance company subsidiary

A foreign insurance company can perform business activities on Croatian territory only via subsidiary.

The foreign insurance company subsidiary must conform to requirements prescribed by the Act on Insurance, while permission for opening the subsidiary is issued by Croatian Financial Services Supervisory Agency.

Reinsurance

Reinsurance is the transfer of risk above the reinsurance limit of a reinsurance company on to insurance company in charge of reinsurance business activities

Insurance company is obliged to reinsure only that part of assumed insured risks that exceeds shares in risk compensation based on maximum coverage tables.

Insurance company registered for reinsurance activities can be founded only as Joint Stock Company.

Pool for insurance and reinsurance

Two or more insurance companies can establish insurance, that is, reinsurance association (pool) for the purpose of insurance and reinsurance activities that cover risks of high liability insurances against atomic damages, that is, other significant damages. Pool functions as economic interest grouping (GIU). It performs business activities on its own behalf and founder's account. Its founders are responsible for pool's obligations in accordance with conditions and manner stipulated by contract of founding and statute. Founders of Croatian pool for insurance and reinsurance of nuclear risks are Croatia osiguranje d.d., Croatia Lloyd d.d., Helios osiguranje d.d., Triglav osiguranje d.d. and Allianz Zagreb d.d.

Insurance intermediation

Intermediation in insurance and reinsurance are activities of starting, proposing or preparation for conclusion of insurance contracts, that is, reinsurance contracts, as well as helping the realisation of right arising from insurance contracts, especially solving damages claims entitled to insurance or reinsurance company.

Insurance and reinsurance intermediation is a natural person authorised for performance of activities of intermediation in insurance and reinsurance, and is authorized for intermediation in insurance only based on employment for insurance intermediation company.

Intermediation Company is legal entity based in Croatia and providing services of intermediation in insurance and reinsurance. Company can be founded as Joint Stock Company or Limited Liability Company.

Permission for insurance and reinsurance intermediation is issued by Croatian Financial Services Supervisory Agency under the condition that Insurance and Reinsurance Intermediation Company fulfils the following requirements:

- its legal capital paid in cash amount to a minimum of HRK 200.000;
- has at least two insurance intermediaries full-time employed, one of them being company's responsible person;
- does not constitute linked person with insurance company, other insurance and reinsurance intermediation company, that is, insurance representation company.

Intermediation insurance company is not authorized for activities of insurance representation.

Insurance representation

Insurance representation activities are activities of starting, proposing or preparation and conclusion of insurance contracts on behalf of one or more insurance companies for insurance product not mutually competitive. Insurance agencies, banks, Financial agency and CP-Croatian Post Inc. may represent more insurance and insurance products companies that are competitive, according to the written agreement of the represented insurance company.

Activities of insurance representation can be provided by:

- insurance agency
- insurance representation trade.

Insurance agency is a legal entity with headquarters in Croatia providing services of insurance representation. Company can be registered and joint stock company or Limited Liability Company.

Permission is issued by Croatian Financial Services Supervisory Agency under the condition that insurance agency fulfils the following requirements:

- has a legal capital amount to a minimum of HRK 100,000;

- ima najmanje jednog zastupnika u osiguranju koji će na temelju ugovora o radu biti odgovorna osoba društva zaposlena na puno radno vrijeme
- da s društvom za osiguranje, drugim društvom za zastupanje u osiguranju, odnosno društvom za posredovanje u osiguranju i reosiguranju ne smije biti povezana osoba

Društvo za zastupanje u osiguranju ne smije obavljati poslove posredovanja u osiguranju.

Obrt za zastupanje u osiguranju je fizička osoba – poduzetnik (obrtnik) s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja obavlja gospodarsku djelatnost pružanja usluga zastupanja u osiguranju i koja je dobila dozvolu Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga za obavljanje djelatnosti zastupanja u osiguranju.

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga izdat će ovlaštenje za obavljanje poslova zastupanja u osiguranju osobi koja ispunjava sljedeće uvjete:

- uspješno je obavila provjeru stručnih znanja potrebnih za obavljanje poslova zastupanja u osiguranju
- zna hrvatski jezik
- ima najmanje srednju stručnu spremu
- nije osuđivana za kaznena djela iz područja gospodarskog kriminala, odnosno nije pod istragom.

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga

Na temelju Zakona o Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (NN 140/05) Direkcija za nadzor društava za osiguranje, Komisija za vrijednosne papire Republike Hrvatske i Agencija za nadzor mirovinskih fondova i osiguranja prestale su s radom 1. siječnja 2006. godine, a istog dana s radom je započela Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga kao njihov pravni sljednik.

Agencija je samostalna pravna osoba s javnim ovlastima u okviru svog djelokruga i nadležnosti i za svoj rad je odgovorna Hrvatskom saboru.

Na čelu Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga nalazi se Uprava koja se sastoji od pet članova od kojih je jedan predsjednik. Predsjednika i članove Uprave imenuje i razrješava Hrvatski sabor na prijedlog Vlade Republike Hrvatske.

Agencija ima i savjetodavno tijelo – Savjet, koji daje mišljenja, stručne i znanstvene savjete radi razvoja nadzorne prakse. Savjet ima devet članova od kojih tri člana imenuje Vlada Republike Hrvatske, a ostalih pet članova biraju predstavnici udruženja financijskih institucija - subjekata nadzora pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, dok je predsjednik Uprave Agencije član po službenoj dužnosti.

Agencija izdaje odobrenja za rad i nadzire posluju li društva za osiguranje po ekonomskim načelima i pravilima struke osiguranja, utvrđuje vrste osiguranja i raspoređuje rizike u pojedine vrste osiguranja, utvrđuje jesu li osigurana vlastita sredstva u godišnjem obračunu društva za osiguranje u skladu s propisanim jamstvenim kapitalom te je li imovina društva uložena u skladu s propisanim namjenama ulaganja.

U slučaju da društvo za osiguranje ne zadovoljava propisane zakonske odredbe, Agencija može oduzeti odobrenje za obavljanje pojedinih ili svih vrsta osiguranja.

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga

Ante Samodol, predsjednik Uprave

Miramarska 24b, 10 000 Zagreb

Tel.: +385 (0)1 6173-200, Fax: +385 (0)1 4811-406, www.hanfa.hr

Hrvatski ured za osiguranje

Hrvatski ured za osiguranje je pravna osoba čiju djelatnost financiraju članovi. Obvezni članovi Hrvatskog ureda za osiguranje su sva društva za osiguranje koja obavljaju poslove obveznih osiguranja u prometu.

Obvezna osiguranja u prometu su:

- osiguranje putnika u javnom prometu od posljedica nesretnog slučaja
- osiguranje vlasnika, odnosno korisnika vozila od odgovornosti za štete nanese trećim osobama
- osiguranje zračnog prijevoznika, odnosno operatora zrakoplova od odgovornosti za štete nanese trećim osobama i putnicima
- osiguranje vlasnika, odnosno korisnika brodice na motorni pogon, odnosno jahte od odgovornosti za štete nanese trećim osobama.

Hrvatski ured za osiguranje, među ostalim, obavlja i poslove obrade i isplate šteta utvrđenih Zakonom o obveznim osiguranjima u prometu, radi čega je osnovan Garancijski fond, te predstavlja nacionalni Ured zelene karte.

Hrvatski ured za osiguranje

Hrvoje Pauković, direktor

Martićeva 73, 10 000 Zagreb

Tel.: +385 (0)1 4696-610, Fax: +385 (0)1 4696-660, www.huo.hr

- has at least one insurance agent who will, according to the Work Contract, be agency's responsible person employed full-time;
- that is not connected to insurance company, other insurance agency, that is insurance and reinsurance intermediation company.

Insurance agency is not authorized for insurance intermediation activities.

Insurance representation trade is a natural person – entrepreneur (craftsman) with residence in Croatia, providing services of insurance representation and is authorized by Croatian Financial Services Supervisory Agency for provision of services of insurance representation.

Croatian Financial Services Supervisory Agency shall issue permission to the person fulfilling the following condition:

- has successfully passed the test of his/her expert skills required for provision of insurance representation services
- speaks Croatian
- has at least high-school degree
- has not been convicted for criminal offences in the field of economic crimes, that is, is not under an investigation.

Croatian Financial Services Supervisory Agency

Pursuant to the Act on Croatian Financial Services Supervisory Agency (NN 140/05), Insurance Supervisory Authority, Croatian Securities Commission and Agency for supervision of pension funds and insurance cease to exist on 1 January 2006, Croatian Financial Services Supervisory Agency, as their legal successor, started its operations on the same date.

Agency is an independent legal person with public powers within its field of business and authority. It is responsible to Croatian Parliament.

Croatian Financial Services Supervisory Agency is run by Management consisting of five members, one of them being its Chairman. Chairman and management members are appointed and relieved by Croatian Parliament based on the proposal of Croatian Government.

Agency also has an advisory body – Council. Council gives its opinion, expert and scientific advice with the purpose of developing monitoring practice. There are nine members in Council, three appointed by Croatian Government, other five being elected by representatives of financial institution associations – monitoring subjects at Croatian Chamber of Economy, while Agency's Management Chairman is ex officio member.

Agency issues working permits and monitors if insurance agencies provide their services in accordance with economic principles and insurance profession regulations, defines types of insurances and grades risk into specific types of insurances, determines if equity capital has been insured in annual account of insurance company in accordance with stipulated liable capital, as well as if company's assets have been invested in accordance with prescribed investment purposes.

If insurance company does not conform to prescribed regulations, Agency is authorized to revoke its permission for provision of all or some types of insurances.

Croatian Financial Services Supervisory Agency

Ante Samodol, Chairman of the Board

Miramarska 24b, 10 000 Zagreb

Tel.: +385 (0)1 6173-200, Fax: +385 (0)1 4811-406, www.hanfa.hr

Croatian Insurance Bureau

Croatian Insurance Bureau is a legal entity whose activities are financed by its members. Obligatory members of Croatian Insurance Bureau are all insurance companies providing services in the filed of compulsory insurance in traffic.

Compulsory insurance in traffic are:

- insurance of passenger in public transport against accidents
- insurance of owner, that is person using the vehicle, against damage to third persons
- airline company insurance, that is, insurance of airplane operator against liability for the damage caused to third persons and passengers
- insurance of owner, that is, person using the motor boat, that is yacht, against liability for the damage caused to third persons.

Croatian Insurance Bureau among other activities processes and pays damages claims defined by Act on Compulsory Insurance in Traffic (why Guaranty Fund has been established), as well as represents national green card office.

Croatian Insurance Bureau

Hrvoje Pauković, Managing Director

Martićeva 73, 10 000 Zagreb

Tel.: +385 (0)1 4696-610, Fax: +385 (0)1 4696-660, www.huo.hr

● STRUKOVNA UDRUŽENJA

Udruženje osiguravatelja

Sva društva za osiguranje i reosiguranje u Republici Hrvatskoj članice su Udruženja osiguravatelja Hrvatske gospodarske komore. Osnovni je cilj Udruženja zastupanje i promicanje zajedničkih interesa pred državnim tijelima i drugim institucijama, razvoj i unapređivanje hrvatskog tržišta osiguranja te širenje i podizanje kulture osiguranja u skladu s općim značenjem društvene i gospodarske funkcije osiguranja.

Stalna radna tijela Udruženja su Odbor za životna osiguranja, Odbor za pravna pitanja i zakonodavstvo, Odbor za računovodstvo i financije, Odbor za neživotna osiguranja, Odbor za zdravstvena osiguranja te Odbor za informatiku, a povremena radna tijela Udruženja su povjerenstva i radne grupe.

Udruženje vrlo uspješno surađuje s Vladom Republike Hrvatske, Ministarstvom financija, Hrvatskom agencijom za nadzor financijskih usluga, Hrvatskim uredom za osiguranje i te sa svim ostalim institucijama i gospodarskim subjektima.

Radi daljnjeg razvoja i podizanja razine poslovanja, profesionalnog odnosa i stručnog obavljanja poslova osiguranja po ekonomskim načelima i pravilima struke, društva za osiguranje i reosiguranje prihvatila su Kodeks poslovne osiguravateljne i reosiguravateljne etike koji postavlja standarde osiguravateljne djelatnosti u Hrvatskoj.

Udruženje osiguravatelja

Darko Cesar, predsjednik Udruženja

Rooseveltov trg 2, 10 000 Zagreb

Tel.: +385 (0)1 4561-659, Fax: +385 (0)1 4561-535, www.hgk.hr

Udruženje posrednika u osiguranju

Sva društva za posredovanje u osiguranju članice su Udruženja posrednika u osiguranju Hrvatske gospodarske komore koje je konstituirano u ožujku 2005. godine. Posrednici u osiguranju nezavisni su savjetnici svojih klijenata-osiguravatelja prije i poslije ugovaranja osiguranja, a prisutni su na našem tržištu od 1999. godine. Klijentima na jednome mjestu nude analizu potreba i rizika, definiranje uvjeta osiguranja prema specifičnim potrebama klijenta, sklapanje ugovora i rješavanje šteta u kratkom roku uz smanjene troškove.

Udruženje posrednika u osiguranju

Svanimir Steiner, predsjednik Udruženja

Rooseveltov trg 2, 10 000 Zagreb

Tel.: +385 (0)1 4561-659, Fax: +385 (0)1 4561-535, www.hgk.hr

Udruženje zastupnika u osiguranju

U travnju 2006. godine konstituirano je Udruženje zastupnika u osiguranju Hrvatske gospodarske komore. Udruženje je osnovano radi zaštite i promicanja interesa zastupnika u osiguranju te razvoja cjelokupnog tržišta osiguranja. Članice Udruženja su sva društva za zastupanje u osiguranju registrirana u Republici Hrvatskoj.

Glavno operativno tijelo Udruženja je Vijeće, a čine ga predsjednik, dva zamjenika predsjednika Udruženja (koji ujedno obnašaju dužnost predsjednika, odnosno zamjenika predsjednika Udruženja), te još 14 članova.

Udruženje zastupnika u osiguranju

Lovro Ivić, predsjednik Udruženja

Rooseveltov trg 2, 10 000 Zagreb

Tel.: +385 (0)1 4561-659, Fax: +385 (0)1 4561-535, www.hgk.hr

● POPIS NAJVAŽNIJIH ZAKONA U PODRUČJU OSIGURANJA

- Zakon o osiguranju (NN 151/05; 87/08; 82/09)
- Zakon o obveznim osiguranjima u prometu (NN 151/05; 36/09; 75/09)
- Zakon o Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (NN 140/05)
- Zakon o porezu na premije osiguranja od automobilske odgovornosti i premije kasko-osiguranja cestovnih vozila (NN 150/02)
- Zakon o obveznom zdravstvenom osiguranju (NN 150/08)
- Zakon o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju (NN 85/06; 150/08)
- Zakon o obveznim odnosima (NN 35/05; 41/08)
- Zakon o deviznom poslovanju (NN 96/03; 140/05; 132/06; 150/08)
- Zakon o financijskim konglomeratima (NN 147/08)
- Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma (NN 87/08)

● PROFESSIONAL ASSOCIATION

Insurance association

All insurance and reinsurance companies in Croatia are members of Insurance association with Croatian Chamber of Economy. The main goal of association is representation and promotion of common interests before governmental bodies and other institutions, development and improvement of Croatian market, as well as expansion and improvement of insurance culture in accordance with general meaning of social and economic function of insurance.

Association's permanent working bodies are Life insurance Council, Legal affairs and legislation Council, Accounting and financial Council, Non-life insurance Council, Health insurance Council and IT Council. Non-permanent bodies consist of commissions and working groups.

Association successfully cooperates with Croatian Government, Ministry of Finance, Croatian Financial Services Supervisory Agency, Croatian Insurance Bureau as well as with all other institutions and companies.

For the further development and improvement of business level, professional relations and expert provision of insurance services under economic principles and professional rules, insurance and reinsurance companies have accepted Codex of insurance and reinsurance business ethics that sets the standards for insurance activities in Croatia.

Insurance association

Darko Cesar, Chairman of the Association

Rooseveltov trg 2, 10 000 Zagreb

Tel.: +385 (0)1 4561-659, Fax: +385 (0)1 4561-535, www.hgk.hr

Association of insurance intermediaries

All insurance intermediary companies are members of Association of insurance intermediaries established with Croatian Chamber of Economy in March of 2005. Intermediaries are independent consultants of their clients-insurers prior to and after conclusion of insurance contract. They have been active on the market since 1999. They offer clients on one place services of analyzing needs and risks, defining conditions based on client's specific needs, conclusion of Contract and resolving damages claims within short period and minimized expenses.

Association of insurance intermediaries

Svanimir Steiner, Chairman of the Association

Rooseveltov trg 2, 10 000 Zagreb

Tel.: +385 (0)1 4561-659, Fax: +385 (0)1 4561-535, www.hgk.hr

Association of insurance agents

Association of insurance agents was constituted at Croatian Chamber of Economy in April of 2006. Association was established for protection and promotion of interests of insurance agents, as well as development of entire insurance market. Member of Association are all insurance companies registered in Croatia.

The main managing body is Council consisting of chairman, two Association vice-chairmen (at the same holding the office of chairman, that is, vice-chairman of Association's chairman), as well as other 14 members.

Association of insurance agents

Lovro Ivić, Chairman of the Association

Rooseveltov trg 2, 10 000 Zagreb

Tel.: +385 (0)1 4561-659, Fax: +385 (0)1 4561-535, www.hgk.hr

● MOST IMPORTANT LAWS COVERING INSURANCE

- Insurance Act (Official Gazette: NN 151/05; 87/08; 82/09)
- Compulsory Insurance in Transport Act (NN 151/05; 36/09; 75/09)
- Croatian Financial Services Supervisory Agency Act (NN 140/05)
- Automobile Liability and Comprehensive Road Vehicle Insurance Premiums Act (NN 150/02)
- The Law on Obligatory Health Insurance (NN 150/08)
- The Law on Voluntary Health Insurance (NN 85/06; 150/08)
- Civil Obligations Act (NN 35/05; 41/08)
- Foreign Exchange Act (NN 96/03; 140/05; 132/06; 150/08)
- Financial Conglomerates Act (NN 147/08)
- Prevention of Money Laundering and Terrorism Financing Act (NN 87/08)

Adresar društava za osiguranje u Republici Hrvatskoj srpanj 2009. Insurance Companies Directory – Republic of Croatia July 2009

R.br.	Društvo	Predsjednik Uprave	Adresa	Telefon	Fax	E-mail
1	AGRAM životno osiguranje d.d., www.agramlife.hr	Miranda Garofolić-Vukić	Ulica grada Vukovara 282, 10 000 Zagreb	01/6004-460	01/6004-940	agramlife@agramlife.hr
2	ALLIANZ REOSIGURANJE d.d.	Željka Tomas	Selska cesta 136-138, 10 000 Zagreb	01/3670-367 01/3670-400	01/3670-355	allianz@allianz.hr
3	ALLIANZ ZAGREB d.d., www.allianz.hr	Boris Galić	Selska cesta 136-138, 10 000 Zagreb	01/3670-367 01/3670-400	01/3670-355	allianz@allianz.hr
4	BASLER osiguranje d.d., www.basler.hr	Igor Đurić	Ulica grada Vukovara 269 d/I, 10 000 Zagreb	01/4817-808	01/4816-932	info@basler.hr
5	BASLER životno osiguranje d.d., www.basler.hr	Monika Brzović	Ulica grada Vukovara 269 d/I, 10 000 Zagreb	01/4817-808	01/4816-932	info@basler.hr
6	CARDIF osiguranje d.d., www.cardif.hr	Ana Ivančić	Ivana Lučića 2a/4.kat, 10000 Zagreb	01/5393-100	01/5393-111	info@cardif.hr
7	COSMOPOLITAN LIFE Vienna Insurance Group - osiguranje d.d., www.cosmopolitanlife.hr	Walter Leonhartsberger	Jurišićeva 9/II, 10 000 Zagreb	01/4899-899	01/4813-681	uprava@cosmopolitanlife.hr
8	CROATIA osiguranje d.d., www.crosig.hr	Hrvoje Vojković	Miramarska 22, 10 000 Zagreb	01/6332-101	01/6332-022	info@crosig.hr
9	CROATIA zdravstveno osiguranje d.d., www.croatia-zdravstveno.hr	Vesna Dulbić	Miramarska 22, 10000 Zagreb	01/6332 766	01/6112-439	czo@crosig.hr
10	CROATIA LLOYD d.d. za reosiguranje, www.croatialloyd.hr	Robert Stude	Ulica grada Vukovara 62, 10 000 Zagreb	01/6308 888	01/6308 700	croatia.lloyd@croatialloyd.hr
11	ERSTE osiguranje Vienna Insurance Group d.d., www.s-osiguranje.hr	Snežana Bertoncelj	Miramarska 23V, 10 000 Zagreb	062 372 711	062 372 718	kontakt@s-osiguranje.hr
12	EUROHERC osiguranje d.d., www.euroherc.hr	Damir Zorić	Ulica grada Vukovara 282, 10 000 Zagreb	01/6004-601	01/6004-999	euroherc@euroherc.hr
13	GENERALI osiguranje d.d., www.generali.hr	Michele Ciriaco	Hektorovićeve 2, 10 000 Zagreb	01/4600-453	01/4600-600	info@generali.hr
14	GRAWE HRVATSKA d.d., www.grawe.hr	Igor Pureta	Ul. grada Vukovara 5, 10 000 Zagreb	01/3034-101 01/3034-121	01/3034-100	info@grawe.hr
15	HELIOS Vienna Insurance Group d.d., www.helios.hr	Ewald Felbar	Poljička poljana 5, 10 000 Zagreb	01/6116-766	01/6116-951	osiguranje@helios.hr
16	HOK Osiguranje d.d., www.hok-osiguranje.hr	Hrvoje Pezić	Ivana Lučića 2a, 10 000 Zagreb	01/5392-500	01/5392-520	hok@hok-osiguranje.hr
17	JADRANSKO osiguranje d.d., www.jadransko.hr	Sanja Čorić	Listopadska 2, 10 000 Zagreb	01/3036-501	01/3036-950	jadransko@jadransko.hr
18	KD životno osiguranje d.d.	Neven Tišma	Radnička cesta 39, 10 000 Zagreb	01/6285-101	01/6197-456	info@kd-life.hr
19	KVARNER Vienna Insurance Group d.d., www.kvarner-vig.hr	Igor Jeličić	Slovenska 24 Zagreb, 10 000 Zagreb	01/3718-717	01/3718-603	kontakt@kvarner-vig.hr
20	MERKUR osiguranje d.d., www.merkur.hr	Darko Cesar	Vukovarska 237, 10 000 Zagreb	01/6308-303	01/6157-130	info@merkur.hr
21	SUNCE osiguranje d.d., www.sunce.hr	Ivana Bratanić	Trnjanska cesta 108, 10 000 Zagreb	01/3844-222 01/6292800	01/6310-029	ured@sunce.hr
22	Societe Generale Osiguranje d.d.	Gael Loaec	Ulica grada Vukovara 284a/XI, 10000 Zagreb	01/6327 944		dragana.zanko@splitskabanka.hr mladen.gavranovic@splitskabanka.hr
23	TRIGLAV osiguranje d.d., www.triglav-osiguranje.hr	Krešimir Jelić	Heizelova 4, 10 002 Zagreb	01/5632-777	051/3444-173	centrala@triglav-osiguranje.hr
24	UNIQA osiguranje d.d., www.uniqa.hr	Saša Krbavac	Savska 106, 10 000 Zagreb	01/6324-202	01/6171-078	info@uniqa.hr
25	Osiguranje ZAGREB d.d., www.osiguranje-zagreb.hr	Martin Kampik	Ožegovićeve 16, 10 000 Zagreb	01/2392-999 01/2392-966	01/2392-992	osiguranje-zagreb@osiguranje-zagreb.hr
26	VELEBIT osiguranje d.d., www.velebit-osiguranje.hr	Dražan Kulić	Savska 144a, 10 000 Zagreb	01/6666-300	01/6666-299	info@velebit-osiguranje.hr
27	VELEBIT životno osiguranje d.d., www.velebit-osiguranje.hr	Tibor Kralj	Savska 144a, 10 000 Zagreb	01/6666-300	01/6666-299	info@velebit-osiguranje.hr
28	VICTORIA životno osiguranje d.d. www.victoria-osiguranje.hr	Dalibor Đurkan	Radnička cesta 80/16, 10 000 Zagreb	01/6397-640	01/6397-688	victoria@victoria-osiguranje.hr
29	VICTORIA osiguranje d.d., www.victoria-osiguranje.hr	Ksenija Sanjković	Radnička cesta 80/16, 10 000 Zagreb	01/6397-660	01/6397-688	k.sanjovic@victoria-osiguranje.hr
	Hrvatski pool za osiguranje i reosiguranje nuklearnih rizika	Nikola Rendić-Miočević	Ulica grada Vukovara 62, 10 000 Zagreb	01/6170-275	01/6171-029	hr-nuk-pool@zg.htnet.hr

Posrednici u osiguranju u Republici Hrvatskoj / Insurance Brokers - Republic of Croatia srpanj/July 2009

Br.	DRUŠTVO	DIREKTOR	ADRESA	TELEFON	FAX	E-MAIL
1	A.A.R. d.o.o. za posredovanje u osiguranju	Daniyel Rendulić	Jurja Žerjavića 8/I, 10000 Zagreb	01/4854 305	01/ 4854 307	aar@aar.hr
2	AON posredovanje u osiguranju i procjena rizika d.o.o.	Andela Šutija	Zelengaj 45b, 10000 Zagreb	01/4558-780	01/4578-203	aon@aon.hr
3		Davor Dorbolo	Ljudevita Gaja 27, 10000 Zagreb	01/4873 035	01/4921 050	avus.international@zg.htnet.hr
4	BORDERO d.o.o. za posredovanje u osiguranju	Tihana Nikić	Knežija 10, 10000 Zagreb	01/3839 235	01/3666 535	bordero@bordero.hr
5	DISTRIRISK d.o.o. za posredovanje u osiguranju	Melita Đogić	Radoslava Cimermana 58d, 10020 Zagreb	01/4876 185	01/4876 185	distririsk@zg.t-com.hr
6	DPS INTERNATIONAL d.o.o. za posredovanje u osiguranju	Držislav Tadić	Remete 125, 10000 Zagreb	01/458 01 50	01/458 05 95	dps@dps.hr
7	ESSL - Premium d.o.o.	Krešimir Novosel	Zelinska 3, 10 000 Zagreb	01/6311 728	01/6311 780	s-premium@s-premium.hr
8	EOS RISQ-Zagreb d.o.o. za posredovanje u osiguranju	Damir Čužić	Unska 2, 10000 Zagreb	01/6117 205 01/6170 879	01/6111 749	damir.cuzic@eosrisq.hr
9	FAMILIA d.o.o. za posredovanje u osiguranju	Valentina Ljubešić	Novska 22, 10000 Zagreb	01/6119 591	01/6119 590	ivana.jagacic@familia-hr.com
10	FIMA Bis d.o.o.	Boris Čepin	Ulica grada Vukovara 271, 10000 Zagreb	01/ 60 03 300 091/ 3909 511		bcepin@fima.com
11	FORTIUS d.o.o. za posredovanje u osiguranju	Miho Klaić	Gajeve 7, 10000 Zagreb	01/4825 820	01/4825 830	fortius@fortius.hr
12	IN RIMA d.o.o. za posredovanje u osiguranju	Boris Duras Mirijana Bastijanić	Uspom Svetog Stjepana 3, 52100 Pula	099/ 4555 774	052/544 839	boris.duras@pu.t-com.hr
13	INTERCESSOR d.o.o. za posredovanje u osiguranju	Tomislav Grilec	Bednjanska 14, 10000 Zagreb	01/6114 516	01/6114 518	vedran.rezic@intercessor.com.hr
14	ISTRA AGENT d.o.o. za posredovanje u osiguranju	Armando Draguzet	Draguzeti 15 a, 52207 Barban	052/383 200	052/383 201	armando@istra-agent.hr
15	K&K d.o.o. za posredovanje u osiguranju	Ksenija Klasić	3. Bijenički ogranak '18, 10000 Zagreb	01/2347 303	01/2347 303	uprava@k-k.hr
16	MAI posredovanje u osiguranju, društvo s ograničenom odgovornošću	Marijo Gerek	Kranjčevićeva 35, 10000 Zagreb	01/3664 868	01/3820 287	m.gerek@mai-cee.com
17	MARSH d.o.o. za posredovanje u osiguranju	Svanimir Steiner	Ulica grada Vukovara 271, 10000 Zagreb	01/6060 400	01/6060 411	svanimir.steiner@marsh.com
18	MATICA d.o.o. za posredovanje u osiguranju	Vlado Bošnjak	Poljička cesta 39, 21000 Split	021/457 392	021/457 394	bpetrovic@matica.com.hr
19	NIR d.o.o.	Spomenka Grahač	Ulica grada Vukovara 271, 10000 Zagreb	098/ 454 481		spomenka.grahac@gmail.com
20	OPTIMARISK d.o.o. za posredovanje u osiguranju	Damir Vlašić	Zagrebačka 94, 42000 Varaždin	042/204 115	042/204 117	office@optimarisk.hr
21	PATRONUS d.o.o. posredovanje u osiguranju	Marcel Vuković	Perkovčeva 57, 10 430 Samobor	01/4875 556	01/4875 580	marcel.vukovic@patronus.hr
22	PLIMA posredovanje d.o.o.	Ivan Perić	Pakoštanska 3b, 10000 Zagreb	01/6608 735	01/6608 736	plimaposredovanje@hi.t-com.hr
23	SEMPER Incolumis d.o.o.	Tihana Nikić Marija Kobaslić	Rapska 46B, 10000 Zagreb	01/6181-106 01/6181-107	01/6181-099	tihana.nikic@semper-in.hr marija.kobaslic@semper-in.hr
24	UCL Partner d.o.o. za posredovanje u osiguranju	Nenad Mišković	Heinzlova 33, 10000 Zagreb	01/2447 602	01/2447 603	nenad.miskovic@unicreditleasing.hr
25	VITA SECURUS d.o.o. za posredovanje u osiguranju	Ile Kelić	Odranska 1, 10000 Zagreb	01/5497 822	01/5497 821	info@vitasecurus.hr
26	WVP d.o.o. za posredovanje u osiguranju	Mešan Pehlij	Švalbina ulica 10, 51000 Rijeka	051/400 780	051/400 781	info@wvp.hr



HRVATSKA GOSPODARSKA KOMORA
SEKTOR ZA BANKARSTVO I DRUGE FINANCIJSKE INSTITUCIJE

Direktor:
Mirjana Kovačić
Osobe za kontakt:
Matija Vujević, Alan Božić

Rooseveltov trg 2
HR-10000 ZAGREB
Tel.: +385 (0)1 4828-383, 4828-451
Fax: +385 (0)1 4561-535
E-mail: bankarstvo@hgk.hr

CROATIAN CHAMBER OF ECONOMY
BANKING AND FINANCE DEPARTMENT

Managing Director:
Mirjana Kovačić
Contact Persons:
Matija Vujević, Alan Božić

Rooseveltov trg 2
HR-10000 ZAGREB, CROATIA
Tel.: +385 (0)1 4828-383, 4828-451
Fax: +385 (0)1 4561-535
E-mail: bankarstvo@hgk.hr

HRVATSKA GOSPODARSKA KOMORA
SREDIŠNJICA

Rooseveltov trg 2
p.p. 630
HR-10000 ZAGREB
Tel.: +385 (0)1 4561-555
Fax: +385 (0)1 4828-380
E-mail: hgk@hgk.hr
www.hgk.hr

CROATIAN CHAMBER OF ECONOMY
HEADQUARTERS

Rooseveltov trg 2
p.p. 630
HR-10000 ZAGREB, CROATIA
Tel.: +385 (0)1 4561-555
Fax: +385 (0)1 4828-380
E-mail: hgk@hgk.hr
www.hgk.hr