



TRŽIŠTE OSIGURANJA U REPUBLICI HRVATSKOJ

DJELATNOST OSIGURANJA

Djelatnost osiguranja znatno utječe na razvoj gospodarstva svake zemlje te je važan čimbenik stabilnosti financijskog sustava.

Ukupna zaračunata bruto premija društava za osiguranje u 2009. godini iznosila je 9,8 milijardi kuna, što predstavlja pad ukupne premije od 2,7 posto u odnosu na 2008. godinu. Premija životnog osiguranja bilježi pad od 2,2 posto, a premija neživotnih osiguranja pad od 2,9 posto. Udio osiguravateljne djelatnosti u ukupnoj aktivni financijskog sektora iznosio je u 2009. godini 5,5 posto, dok je u bruto domaćem proizvodu, gledano po aktivni, ta djelatnost sudjelovala s 8,3 posto.

Dolazak stranih investitora na domaće tržište osiguranja utjecao je na razvoj osiguravateljne djelatnosti, na rast konkurentnosti hrvatskih društava za osiguranje te na povećanje kvalitete i raznovrsnosti proizvoda i usluga osiguranja.

U Republici Hrvatskoj posluje 25 društava za osiguranje i dva društva za reosiguranje te Hrvatski pool za osiguranje i reosiguranje nuklearnih rizika. Prema skupinama osiguranja, poslovima životnih osiguranja bavi se šest društava za osiguranje, devet društava obavlja poslove neživotnih osiguranja, a 10 društava poslove životnih i neživotnih osiguranja.

Osim društava za osiguranje, na hrvatskom tržištu osiguranja trenutno djeluje 29 društava za posredovanje u osiguranju te više od 300 društava i obrta za zastupanje u osiguranju.

INSURANCE MARKET IN THE REPUBLIC OF CROATIA

INSURANCE ACTIVITIES

The insurance business has a strong impact on the economic development of any country and is a substantial factor in the stability of the financial system.

Total gross written premium for the year 2009 shows that the Croatian insurance market achieved total premium that accounted for HRK 9.8 billion which represents 2.7% drop in comparison with 2008. Life-insurance premium registers 2.2% drop, and non-life insurance registers 2.9% drop.

The insurance share of the financial sector's total assets in 2009 was over 5.5%, while the insurance industry's share of gross domestic product, according to assets, was around 8.3%.

The arrival of foreign investors in the domestic insurance market has had an impact on the development of insurance activities; it raised the competitiveness of Croatian insurance companies and increased the quality and diversity of insurance products and services.

In Croatia there are 25 insurance and two reinsurance companies, and the Croatian Pool for Insurance and Reinsurance against Nuclear Risks. By type of activity, there are six companies in life-insurance, nine in non-life insurance and ten companies are engaged in both life and non-life insurance. Aside from the insurance companies, on Croatian market, currently there are 29 insurance intermediation companies (insurance brokers) and more than 300 insurance representation companies (insurance agencies).

Broj društava za osiguranje i reosiguranje Number of insurance and reinsurance companies

Godina Year	Broj društava za osiguranje i reosiguranje No. Of Insurance Companies
2004.	27
2005.	26
2006.	22
2007.	25
2008.	27
2009.	29
VII/2010.	27

Izvor: Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga
Source: Croatian Financial Services Supervisory Agency

Udio premije osiguranja u BDP-u (%) Insurance premiums share of GDP (%)

Godina Year	Životna osiguranja Life insurance	Neživotna osiguranja Non-life insurance	Ukupno Total
2004.	0,76	2,44	3,20
2005.	0,84	2,40	3,24
2006.	0,86	2,40	3,26
2007.	0,90	2,39	3,29
2008.	0,74	2,22	2,96
2009.	0,75	2,08	2,83

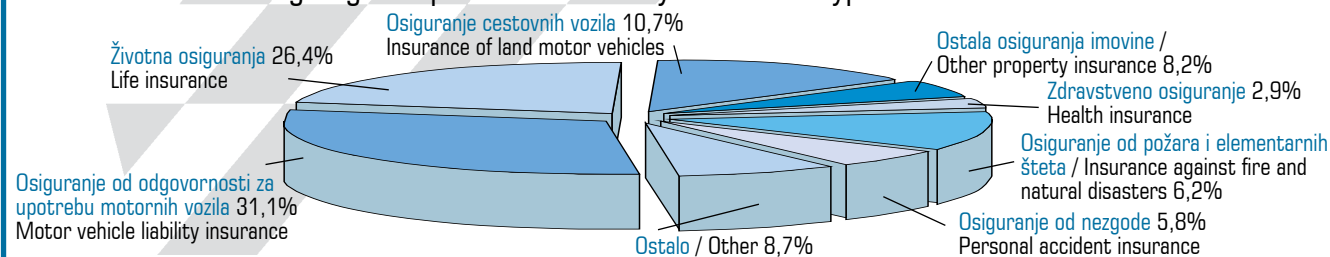
Obrada: HGK-Sektor za bankarstvo i druge financijske institucije
Processed by: CCE- Banking and Finance Department

Bilanca društava za osiguranje u mil. Kn / Insurance companies balance sheet in mill. Hrk

Godina Year	Aktiva Assets	Indeks Index	Tehničke pričuve Technical reserves	Indeks Index
2004.	14.406,54	113,50	10.968,77	115,10
2005.	16.563,15	114,97	12.485,57	113,82
2006.	19.662,80	118,70	14.033,18	112,40
2007.	23.245,87	118,2	16.204,91	124,40
2008.	26.700,00	114,8	18.957,00	117,00
2009.	28.863,20	108,10	20.492,20	108,09

Izvor: Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga; Obrada: HGK- Sektor za bankarstvo i druge financijske institucije
Source: Croatian Financial Services Supervisory Agency; Processed by: CCE Banking and Finance Department

Udio zaračunate bruto premije po vrstama osiguranja 31. 12. 2009. Charged gross premium share by insurance type 31 december 2009



Izvor: Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, www.hanfa.hr
Source: Croatian Financial Services Supervisory Agency, www.hanfa.hr
Obrada: HGK-Sektor za bankarstvo i druge financijske institucije
Processed by: CCE – Banking and Finance Department

Zaračunata bruto premija društava za osiguranje u 2008. i 2009. godini (u 000 kuna) Insurance companies gross written premium in 2008 and 2009 (in '000 hrk)

Društva za osiguranje i društva za reosiguranje Insurance and Reinsurance Company	Zaračunata bruto premija (ZBP) Gross written premium		Indeks / Index 2008/2009	Udjel u premiji svih društava u % Premium share for all insurance companies in %	
	I - XII / 2008.	I - XII / 2009.		I - XII / 2008.	I - XII / 2009.
Agram životno osiguranje d.d.	235.856	227.755	96,6	2,3	2,3
Allianz Zagreb d.d.	1.121.070	985.777	87,9	11,0	10,0
Basler osiguranje d.d.	27.326	28.190	103,2	0,3	0,3
Basler osiguranje Zagreb d.d.	396.875	370.895	93,5	3,9	3,8
Basler životno osiguranje d.d.	64.702	49.818	77,0	0,6	0,5
Cardif osiguranje d.d.	25.205	35.502	140,9	0,2	0,4
Cosmopolitan Life VIG d.d.	82.190	87.443	106,4	0,8	0,9
Croatia osiguranje d.d.	3.243.961	3.029.486	93,4	31,9	30,6
Croatia zdravstveno osiguranje d.d.	88.600	97.007	109,5	0,9	1,0
Erste VIG osiguranje d.d.	75.267	88.820	118,0	0,7	0,9
Euroherc osiguranje d.d.	1.086.568	1.043.612	96,0	10,7	10,6
Generali osiguranje d.d.	266.443	272.054	102,1	2,6	2,8
Grawe Hrvatska d.d.	432.857	416.428	96,2	4,3	4,2
Helios VIG d.d.	114.823	99.796	86,9	1,1	1,0
HOK osiguranje d.d.	105.058	145.128	138,1	1,0	1,5
Jadransko osiguranje d.d.	680.209	661.051	97,2	6,7	6,7
KD životno osiguranje d.d.	812	4.246	523,0	0,0	0,0
Kvarner VIG d.d.	540.479	540.536	100,0	5,3	5,5
Merkur osiguranje d.d.	296.706	295.938	99,7	2,9	3,0
Société Générale osiguranje d.d.	-	17.701	-	-	0,2
Sunce osiguranje d.d.	186.307	180.803	97,0	1,8	1,8
Triglav osiguranje d.d.	377.860	400.089	105,9	3,7	4,0
Uniqa osiguranje d.d.	183.567	234.370	127,7	1,8	2,4
Velebit osiguranje d.d.	38.468	51.818	134,7	0,4	0,5
Velebit životno osiguranje d.d.	7.948	9.913	124,7	0,1	0,1
Victoria osiguranje d.d.	-	131	-	-	0,0
Victoria životno osiguranje d.d.	979	31.158	3.182,6	0,0	0,3
Allianz reosiguranje d.d.	3.577	2.026	56,6	0,0	0,0
Croatia Lloyd d.d.	481.792	482.164	100,1	4,7	4,9
UKUPNO društva za osiguranje / Insurance Companies - TOTAL	9.680.141	9.405.465	97,2	95,2	95,1
UKUPNO društva za reosiguranje / Reinsurance Companies - TOTAL	485.369	484.190	99,8	4,8	4,9
UKUPNO / TOTAL	10.165.510	9.889.655	97,3	100,0	100,0

Izvor: Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, www.hanfa.hr
Source: Croatian Financial Services Supervisory Agency, www.hanfa.hr
Obrada: HGK-Sektor za bankarstvo i druge financijske institucije
Processed by: CCE – Banking and Finance Department

ZAKONODAVNI OKVIR TRŽIŠTA OSIGURANJA Zakon o osiguranju

Zakonom o osiguranju uređuju se uvjeti za osnivanje i poslovanje društava za osiguranje i reosiguranje, obavljanje unutarnje revizije i revizije društava za osiguranje i reosiguranje, postupak likvidacije i stečaja, obavljanje poslova zastupanja i posredovanja u osiguranju i reosiguranju, ovlasti nadzornog tijela te obavljanje nadzora. Zakonom se uređuje i zaštita potrošača, udruga (pool) osiguranja i reosiguranja, Hrvatski ured za osiguranje te oblik udruživanja osiguravatelja.

INSURANCE MARKET LEGAL FRAMEWORK Insurance Act

The Insurance Act regulates the conditions for establishment and operations of insurance and reinsurance, performance of internal audit as well as the insurance and reinsurance companies' audit, liquidation and bankruptcy procedure, insurance and reinsurance representing and intermediation pursuit, regulator's authorization and authorization pursuit. The Act regulates protection of consumers, insurance and reinsurance pools, Croatian Insurance Bureau and the pooling form of insurers.

Vrste osiguranja

Društvo za osiguranje smije obavljati samo poslove osiguranja u pojedinoj vrsti osiguranja za koju je dobilo dozvolu nadzornog tijela za obavljanje poslova osiguranja.

Neživotna osiguranja dijele se na:

- osiguranje od nezgode
- zdravstveno osiguranje
- osiguranje cestovnih vozila
- osiguranje tračnih vozila
- osiguranje zračnih letjelica
- osiguranje plovila
- osiguranje robe u prijevozu
- osiguranje od požara i elementarnih šteta
- ostala osiguranja imovine
- osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila
- osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica
- osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila
- ostala osiguranja od odgovornosti
- osiguranje kredita
- osiguranje jamstava
- osiguranje raznih financijskih gubitaka
- osiguranje troškova pravne zaštite
- putno osiguranje.

Životna osiguranja dijele se na:

- životno osiguranje
- rentno osiguranje
- dodatna osiguranja životnog osiguranja
- ostala životna osiguranja
- osiguranja iz točke 1 i 2 ovoga stavka povezana s jedinicama investicijskih fondova

Ostala životna osiguranja dijele se na:

- tontine
- osiguranje s kapitalizacijom
- osiguranje u slučaju vjenčanja
- osiguranje u slučaju rođenja
- poslove upravljanja sredstvima zajedničkih mirovinskih fondova, koji uključuju očuvanje kapitala ili plaćanje minimalnih naknada

Oblici društava za osiguranje

Društvo za osiguranje može biti osnovano kao dioničko društvo ili društvo za uzajamno osiguranje.

Dioničko društvo za osiguranje je dioničko društvo koje je upisano u sudski registar na temelju dozvole Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga za obavljanje poslova osiguranja.

Temeljni kapital dioničkog društva za osiguranje ne može biti manji od 15,000.000 kuna ako se društvo osniva za obavljanje poslova osiguranja samo iz pojedine vrste neživotnih osiguranja:

- osiguranje od nezgode
- zdravstveno osiguranje
- osiguranje cestovnih vozila
- osiguranje tračnih vozila
- osiguranje zračnih letjelica
- osiguranje plovila
- osiguranje robe u prijevozu
- osiguranje od požara i elementarnih šteta
- ostala osiguranja imovine
- osiguranje raznih financijskih gubitaka
- osiguranje troškova pravne zaštite
- putno osiguranje.

Temeljni kapital dioničkog društva za osiguranje ne može biti manji od 22,500.000 kuna ako se društvo osniva za obavljanje poslova životnih osiguranja, poslova reosiguranja, svih vrsta neživotnih osiguranja ili poslova iz pojedine vrste neživotnih osiguranja:

- osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila
- osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica
- osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila
- ostala osiguranja od odgovornosti
- osiguranje kredita
- osiguranje jamstava.

Društvo za uzajamno osiguranje je pravna osoba koja je upisana u sudski registar na temelju dozvole Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga, a može obavljati poslove osiguranja samo za svoje članove po načelu uzajamnosti. Društvo za uzajamno osiguranje može osnovati najmanje 250 osoba.

Takvo društvo može obavljati poslove osiguranja u svim vrstama osiguranja iz skupina neživotnih i životnih osiguranja, osim u sljedećim vrstama osiguranja:

- osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila
- osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica
- osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila
- ostala osiguranja od odgovornosti
- osiguranje kredita
- osiguranje jamstava.

Društvo za uzajamno osiguranje ne može obavljati poslove reosiguranja.

Types of Insurance

Insurance company can perform insurance activities in the area of individual insurance type, authorised by the supervisory body in charge of insurance business activities.

Non-life insurances are divided into:

- accident insurance
- health insurance
- motor vehicle insurance
- railway vehicle
- aircraft insurance
- vessel (marine) insurance
- goods in transit insurance
- insurance against fire and natural hazard
- asset insurance
- motor vehicle liability insurance
- aircraft liability insurance
- vessel liability insurance
- other liability insurances
- credit insurance
- guaranty insurance
- financial loss insurance
- legal protection insurance
- travel insurance

Life insurance is divided into:

- life insurance
- annuity insurance
- additional life insurances
- other life insurances
- insurances from the Point 1 and 2 of this Paragraph connected with investment funds' units

Other life insurances are divided into:

- tontine insurance
- capitalisation insurance
- wedding insurance
- birth insurance
- funds managing operations of joint pension funds, which includes conservation of the equity and minimum charge payment

Types of insurance companies

An Insurance company can be registered as a joint stock company or mutual insurance company.

Joint stock insurance company is a joint stock company registered in the court register based on permission for the performance insurance activities issued by Croatian Financial Services Supervisory Agency.

Joint Stock Company's legal capital cannot be less than HRK 15,000,000 if the company is founded for the performance of insurance activities exclusively for certain types of non-life insurances:

- accident insurance
- health insurance
- motor vehicle insurance
- railway vehicle insurance
- aircraft insurance
- vessel (marine) insurance
- goods in transit insurance
- insurance against fire and natural hazard
- other asset insurance
- financial loss insurance
- legal protection insurance
- travel insurance.

Legal capital of Joint Stock Company cannot be lower than HRK 22,500,000 if the company is founded for the purpose of performance of life insurance activities, reinsurance, and all types of non-life insurances or activities related to certain types of non-life insurances:

- motor vehicle liability insurance
- aircraft liability insurance
- vessel liability insurance
- other liability insurances
- credit insurance
- guaranty insurance

Mutual Insurance Company is an entity registered in the court register based on the permission issued by Croatian Financial Services Supervisory Agency. It can perform business activities only for its members on basis of mutuality principle. A mutual insurance company can be founded by at least 250 persons.

Such insurance company is authorised for all types insurances both life and non-life, except the following:

- motor vehicle liability insurance
- aircraft liability insurance
- vessel liability insurance
- other liability insurances
- credit insurance
- guaranty insurance.

Mutual Insurance Company is not authorised for reinsurance activities.

Podružnica stranog društva za osiguranje

Strano društvo za osiguranje može na području Republike Hrvatske poslove osiguranja obavljati samo preko podružnice.

Podružnica stranog društva za osiguranje mora ispunjavati uvjete propisane Zakonom o osiguranju, a dozvolu za osnivanje podružnice izdaje Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga.

Reosiguranje

Reosiguranje je prenošenje viška rizika iznad samopridržaja društva za osiguranje društvu za osiguranje koje obavlja poslove reosiguranja.

Društvo za osiguranje mora reosiguranjem pokriti samo onaj dio preuzetih osiguranih rizika koji prema tablicama maksimalnog pokrivača prelaze udjele u kompenzaciji rizika.

Društvo za osiguranje koje obavlja poslove reosiguranja može biti osnovano samo kao dioničko društvo.

Pool za osiguranje i reosiguranje

Dva ili više društava za osiguranje mogu osnovati udругu (pool) osiguranja odnosno reosiguranja radi obavljanja poslova osiguranja odnosno reosiguranja koji pokrivaju rizike velikih šteta od odgovornosti za atomske štete, odnosno drugih velikih šteta. Udругa djeluje kao gospodarsko interesno udruženje (GIU), a posluje u svoje ime i za račun osnivača, a za njegove obveze odgovaraju osnivači uz uvjete i na način utvrđen ugovorom o osnivanju i statutom. Osnivači Hrvatskog poola za osiguranje i reosiguranje nuklearnih rizika su Croatia osiguranje d.d., Croatia Lloyd d.d., Helios osiguranje d.d., Triglav osiguranje d.d. i Allianz Zagreb d.d.

Posredovanje u osiguranju

Posredovanje u osiguranju i reosiguranju je djelatnost pokretanja, predlaganja ili obavljanja poslova pripreme za zaključivanje ugovora o osiguranju, odnosno reosiguranju, pomoć pri izvršavanju prava iz ugovora o osiguranju, a posebno pri rješavanju odštetnih zahtjeva naslovljenih na društvo za osiguranje odnosno društvo za reosiguranje.

Posrednik u osiguranju je fizička osoba koja je dobila ovlaštenje za obavljanje poslova posredovanja u osiguranju i reosiguranju, a smije obavljati poslove posredovanja u osiguranju samo na temelju zaposlenja u društvu za posredovanje u osiguranju.

Društvo za posredovanje u osiguranju i reosiguranju je pravna osoba sa sjedištem u Republici Hrvatskoj koja obavlja gospodarsku djelatnost pružanja usluga posredovanja u osiguranju i reosiguranju. Društvo se može osnovati kao dioničko društvo ili društvo s ograničenom odgovornošću. Dozvolu za obavljanje djelatnosti posredovanja u osiguranju i reosiguranju izdaje Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, pod uvjetom da društvo za posredovanje u osiguranju i reosiguranju ispunjava sljedeće uvjete:

- ima temeljni kapital uplaćen u novcu u iznosu od najmanje 200.000 kuna;
- ima najmanje dva posrednika u osiguranju koji će na temelju ugovora o zaposlenju biti zaposleni na puno radno vrijeme, od kojih najmanje jedan mora biti odgovorna osoba društva;
- s društvom za osiguranje, drugim društvom za posredovanje u osiguranju odnosno društvom za zastupanje u osiguranju i reosiguranju ne čini povezanu osobu.

Društvo za posredovanje u osiguranju ne smije obavljati poslove zastupanja u osiguranju.

Zastupanje u osiguranju

Zastupanje u osiguranju je djelatnost pokretanja, predlaganja ili obavljanja poslova pripreme i sklapanja ugovora o osiguranju u ime i za račun jednog ili više društava za osiguranje za proizvode osiguranja koji međusobno ne konkuriraju. Društva za zastupanje u osiguranju, banke, Financijska agencija i HP-Hrvatska pošta d.d. mogu zastupati više društava za osiguranje i za proizvode osiguranja koji su međusobno konkurentni, na temelju pisane suglasnosti zastupanog društva za osiguranje.

Djelatnost zastupanja u osiguranju može obavljati:

- društvo za zastupanje u osiguranju
- obrt za zastupanje u osiguranju.

Društvo za zastupanje u osiguranju je pravna osoba sa sjedištem u Republici Hrvatskoj koja obavlja gospodarsku djelatnost pružanja usluga zastupanja u osiguranju. Društvo se može osnovati kao dioničko društvo ili društvo s ograničenom odgovornošću.

Dozvolu za obavljanje djelatnosti zastupanja u osiguranju izdaje Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, pod uvjetom da društvo za zastupanje u osiguranju ispunjava sljedeće uvjete:

- ima temeljni kapital uplaćen u novcu u iznosu od najmanje 100.000 kuna
- ima najmanje jednog zastupnika u osiguranju koji će na temelju

Foreign insurance company subsidiary

A foreign insurance company can perform business activities on Croatian territory only via subsidiary.

The foreign insurance company subsidiary must conform to requirements prescribed by the Act on Insurance, while permission for opening the subsidiary is issued by Croatian Financial Services Supervisory Agency.

Reinsurance

Reinsurance is the transfer of risk above the reinsurance limit of a reinsurance company on to insurance company in charge of reinsurance business activities

Insurance company is obliged to reinsure only that part of assumed insured risks that exceeds shares in risk compensation based on maximum coverage tables.

Insurance company registered for reinsurance activities can be founded only as Joint Stock Company.

Pool for insurance and reinsurance

Two or more insurance companies can establish insurance, that is, reinsurance association (pool) for the purpose of insurance and reinsurance activities that cover risks of high liability insurances against atomic damages, that is, other significant damages. Pool functions as economic interest grouping (GIU). It performs business activities on its own behalf and founder's account. Its founders are responsible for pool's obligations in accordance with conditions and manner stipulated by contract of founding and statute. Founders of Croatia pool for insurance and reinsurance of nuclear risks are Croatia osiguranje d.d., Croatia Lloyd d.d., Helios osiguranje d.d., Triglav osiguranje d.d. and Allianz Zagreb d.d.

Insurance intermediation

Intermediation in insurance and reinsurance are activities of starting, proposing or preparation for conclusion of insurance contracts, that is, reinsurance contracts, as well as helping the realisation of right arising from insurance contracts, especially solving damages claims entitled to insurance or reinsurance company.

Insurance and reinsurance intermediation is a natural person authorised for performance of activities of intermediation in insurance and reinsurance, and is authorized for intermediation in insurance only based on employment for insurance intermediation company.

Intermediation Company is legal entity based in Croatia and providing services of intermediation in insurance and reinsurance. Company can be founded as Joint Stock Company or Limited Liability Company.

Permission for insurance and reinsurance intermediation is issued by Croatian Financial Services Supervisory Agency under the condition that Insurance and Reinsurance Intermediation Company fulfils the following requirements:

- its legal capital paid in cash amount to a minimum of HRK 200.000;
- has at least two insurance intermediaries full-time employed, one of them being company's responsible person;
- does not constitute linked person with insurance company, other insurance and reinsurance intermediation company, that is, insurance representation company.

Intermediation insurance company is not authorized for activities of insurance representation.

Insurance representation

Insurance representation activities are activities of starting, proposing or preparation and conclusion of insurance contracts on behalf of one or more insurance companies for insurance product not mutually competitive. Insurance agencies, banks, Financial agency and CP-Croatian Post Inc. may represent more insurance and insurance products companies that are competitive, according to the written agreement of the represented insurance company.

Activities of insurance representation can be provided by:

- insurance agency
- insurance representation trade.

Insurance agency is a legal entity with headquarters in Croatia providing services of insurance representation. Company can be registered and joint stock company or Limited Liability Company.

Permission is issued by Croatian Financial Services Supervisory Agency under the condition that insurance agency fulfils the following requirements:

- has a legal capital amount to a minimum of HRK 100,000;

ugovora o radu biti odgovorna osoba društva zaposlena na puno radno vrijeme

- da s društvom za osiguranje, drugim društvom za zastupanje u osiguranju, odnosno društvom za posredovanje u osiguranju i reosiguranju ne smije biti povezana osoba

Društvo za zastupanje u osiguranju ne smije obavljati poslove posredovanja u osiguranju.

Obrt za zastupanje u osiguranju je fizička osoba – poduzetnik (obrtnik) s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja obavlja gospodarsku djelatnost pružanja usluga zastupanja u osiguranju i koja je dobila dozvolu Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga za obavljanje djelatnosti zastupanja u osiguranju.

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga izdat će ovlaštenje za obavljanje poslova zastupanja u osiguranju osobi koja ispunjava sljedeće uvjete:

- uspješno je obavila provjeru stručnih znanja potrebnih za obavljanje poslova zastupanja u osiguranju
- zna hrvatski jezik
- ima najmanje srednju stručnu spremu
- nije osuđivana za kaznena djela iz područja gospodarskog kriminala, odnosno nije pod istragom.

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga

Na temelju Zakona o Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (NN 140/05) Direkcija za nadzor društava za osiguranje, Komisija za vrijednosne papire Republike Hrvatske i Agencija za nadzor mirovinskih fondova i osiguranja prestale su s radom 1. siječnja 2006. godine, a istog dana s radom je započela Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga kao njihov pravni slijednik.

Agencija je samostalna pravna osoba s javnim ovlastima u okviru svog djelokruga i nadležnosti i za svoj rad je odgovorna Hrvatskom saboru.

Na čelu Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga nalazi se Uprava koja se sastoji od pet članova od kojih je jedan predsjednik. Predsjednika i članove Uprave imenuje i razrješava Hrvatski sabor na prijedlog Vlade Republike Hrvatske.

Agencija ima i savjetodavno tijelo – Savjet, koji daje mišljenja, stručne i znanstvene savjete radi razvoja nadzorne prakse. Savjet ima devet članova od kojih tri člana imenuje Vlada Republike Hrvatske, a ostalih pet članova biraju predstavnici udruženja financijskih institucija - subjekata nadzora pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, dok je predsjednik Uprave Agencije član po službenoj dužnosti.

Agencija izdaje odobrenja za rad i nadzire posluju li društva za osiguranje po ekonomskim načelima i pravilima struke osiguranja, utvrđuje vrste osiguranja i raspoređuje rizike u pojedine vrste osiguranja, utvrđuje jesu li osigurana vlastita sredstva u godišnjem obračunu društva za osiguranje u skladu s propisanim jamstvenim kapitalom te je li imovina društva uložena u skladu s propisanim namjenama ulaganja.

U slučaju da društvo za osiguranje ne zadovoljava propisane zakonske odredbe, Agencija može oduzeti odobrenje za obavljanje pojedinih ili svih vrsta osiguranja.

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga

Ante Samodol, predsjednik Uprave

Miramarska 24b, 10 000 Zagreb

Tel.: +385 (0)1 6173-200, Fax: +385 (0)1 4811-406, www.hanfa.hr

Hrvatski ured za osiguranje

Hrvatski ured za osiguranje je pravna osoba čiju djelatnost financiraju članovi. Obvezni članovi Hrvatskog ureda za osiguranje su sva društva za osiguranje koja obavljaju poslove obveznih osiguranja u prometu.

Obvezna osiguranja u prometu su:

- osiguranje putnika u javnom prometu od posljedica nesretnog slučaja
- osiguranje vlasnika, odnosno korisnika vozila od odgovornosti za štete nanese trećim osobama
- osiguranje zračnog prijevoznika, odnosno operatora zrakoplova od odgovornosti za štete nanese trećim osobama i putnicima
- osiguranje vlasnika, odnosno korisnika brodice na motorni pogon, odnosno jahte od odgovornosti za štete nanese trećim osobama.

Hrvatski ured za osiguranje, među ostalim, obavlja i poslove obrade i isplate šteta utvrđenih Zakonom o obveznim osiguranjima u prometu, radi čega je osnovan Garancijski fond, te predstavlja nacionalni Ured zelene karte.

Hrvatski ured za osiguranje

Hrvoje Pauković, direktor

Martićeva 73, 10 000 Zagreb

Tel.: +385 (0)1 4696-610, Fax: +385 (0)1 4696-660, www.huo.hr

- has at least one insurance agent who will, according to the Work Contract, be agency's responsible person employed full-time;
- that is not connected to insurance company, other insurance agency, that is insurance and reinsurance intermediation company.

Insurance agency is not authorized for insurance intermediation activities.

Insurance representation trade is a natural person – entrepreneur (craftsman) with residence in Croatia, providing services of insurance representation and is authorized by Croatian Financial Services Supervisory Agency for provision of services of insurance representation.

Croatian Financial Services Supervisory Agency shall issue permission to the person fulfilling the following condition:

- has successfully passed the test of his/her expert skills required for provision of insurance representation services
- speaks Croatian
- has at least high-school degree
- has not been convicted for criminal offences in the field of economic crimes, that is, is not under an investigation.

Croatian Financial Services Supervisory Agency

Pursuant to the Act on Croatian Financial Services Supervisory Agency (NN 140/05), Insurance Supervisory Authority, Croatian Securities Commission and Agency for supervision of pension funds and insurance cease to exist on 1 January 2006, Croatian Financial Services Supervisory Agency, as their legal successor, started its operations on the same date.

Agency is an independent legal person with public powers within its field of business and authority. It is responsible to Croatian Parliament.

Croatian Financial Services Supervisory Agency is run by Management consisting of five members, one of them being its Chairman. Chairman and management members are appointed and relieved by Croatian Parliament based on the proposal of Croatian Government.

Agency also has an advisory body – Council. Council gives its opinion, expert and scientific advice with the purpose of developing monitoring practice. There are nine members in Council, three appointed by Croatian Government, other five being elected by representatives of financial institution associations – monitoring subjects at Croatian Chamber of Economy, while Agency's Management Chairman is ex officio member.

Agency issues working permits and monitors if insurance agencies provide their services in accordance with economic principles and insurance profession regulations, defines types of insurances and grades risk into specific types of insurances, determines if equity capital has been insured in annual account of insurance company in accordance with stipulated liable capital, as well as if company's assets have been invested in accordance with prescribed investment purposes.

If insurance company does not conform to prescribed regulations, Agency is authorized to revoke its permission for provision of all or some types of insurances.

Croatian Financial Services Supervisory Agency

Ante Samodol, Chairman of the Board

Miramarska 24b, 10 000 Zagreb

Tel.: +385 (0)1 6173-200, Fax: +385 (0)1 4811-406, www.hanfa.hr

Croatian Insurance Bureau

Croatian Insurance Bureau is a legal entity whose activities are financed by its members. Obligatory members of Croatian Insurance Bureau are all insurance companies providing services in the field of compulsory insurance in traffic.

Compulsory insurance in traffic are:

- insurance of passenger in public transport against accidents
- insurance of owner, that is person using the vehicle, against damage to third persons
- airline company insurance, that is, insurance of airplane operator against liability for the damage caused to third persons and passengers
- insurance of owner, that is, person using the motor boat, that is yacht, against liability for the damage caused to third persons.

Croatian Insurance Bureau among other activities processes and pays damages claims defined by Act on Compulsory Insurance in Traffic (why Guaranty Fund has been established), as well as represents national green card office.

Croatian Insurance Bureau

Hrvoje Pauković, Managing Director

Martićeva 73, 10 000 Zagreb

Tel.: +385 (0)1 4696-610, Fax: +385 (0)1 4696-660, www.huo.hr

● STRUKOVNA UDRUŽENJA Udruženje osiguravatelja

Sva društva za osiguranje i reosiguranje u Republici Hrvatskoj članice su Udruženja osiguravatelja Hrvatske gospodarske komore. Osnovni je cilj Udruženja zastupanje i promicanje zajedničkih interesa pred državnim tijelima i drugim institucijama, razvoj i unapređivanje hrvatskog tržišta osiguranja te širenje i podizanje kulture osiguranja u skladu s općim značenjem društvene i gospodarske funkcije osiguranja.

Stalna radna tijela Udruženja su Odbor za životna osiguranja, Odbor za pravna pitanja i zakonodavstvo, Odbor za računovodstvo i financije, Odbor za neživotna osiguranja, Odbor za zdravstvena osiguranja te Odbor za informatiku, a povremena radna tijela Udruženja su povjerenstva i radne grupe.

Udruženje vrlo uspješno surađuje s Vladom Republike Hrvatske, Ministarstvom financija, Hrvatskom agencijom za nadzor financijskih usluga, Hrvatskim uredom za osiguranje i te sa svim ostalim institucijama i gospodarskim subjektima.

Radi daljnjeg razvoja i podizanja razine poslovanja, profesionalnog odnosa i stručnog obavljanja poslova osiguranja po ekonomskim načelima i pravilima struke, društva za osiguranje i reosiguranje prihvatila su Kodeks poslovne osiguravateljne i reosiguravateljne etike koji postavlja standarde osiguravateljne djelatnosti u Hrvatskoj.

Udruženje osiguravatelja

Snježana Bertonec, predsjednica Udruženja

Rooseveltov trg 2, 10 000 Zagreb

Tel.: +385 (0)1 4561-659, Fax: +385 (0)1 4561-535, www.hgk.hr

Udruženje posrednika u osiguranju

Sva društva za posredovanje u osiguranju članice su Udruženja posrednika u osiguranju Hrvatske gospodarske komore koje je konstituirano u ožujku 2005. godine. Posrednici u osiguranju nezavisni su savjetnici svojih klijenata-osiguranika prije i poslije ugovaranja osiguranja, a prisutni su na našem tržištu od 1999. godine. Klijentima na jednome mjestu nude analizu potreba i rizika, definiranje uvjeta osiguranja prema specifičnim potrebama klijenta, sklapanje ugovora i rješavanje šteta u kratkom roku uz smanjene troškove.

Udruženje posrednika u osiguranju

Svanimir Steiner, predsjednik Udruženja

Rooseveltov trg 2, 10 000 Zagreb

Tel.: +385 (0)1 4561-659, Fax: +385 (0)1 4561-535, www.hgk.hr

Udruženje zastupnika u osiguranju

U travnju 2006. godine konstituirano je Udruženje zastupnika u osiguranju Hrvatske gospodarske komore. Udruženje je osnovano radi zaštite i promicanja interesa zastupnika u osiguranju te razvoja cjelokupnog tržišta osiguranja. Članice Udruženja su sva društva za zastupanje u osiguranju registrirana u Republici Hrvatskoj.

Glavno operativno tijelo Udruženja je Vijeće, a čine ga predsjednik, dva zamjenika predsjednika Udruženja (koji ujedno obnašaju dužnost predsjednika, odnosno zamjenika predsjednika Udruženja), te još 14 članova.

Udruženje zastupnika u osiguranju

Lovro Ivić, predsjednik Udruženja

Rooseveltov trg 2, 10 000 Zagreb

Tel.: +385 (0)1 4561-659, Fax: +385 (0)1 4561-535, www.hgk.hr

● POPIS NAJVAŽNIJIH ZAKONA U PODRUČJU OSIGURANJA

- Zakon o osiguranju (NN 151/05; 87/08; 82/09)
- Zakon o obveznim osiguranjima u prometu (NN 151/05; 36/09; 75/09)
- Zakon o Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (NN 140/05)
- Zakon o porezu na premije osiguranja od automobilske odgovornosti i premije kasko-osiguranja cestovnih vozila (NN 150/02)
- Zakon o obveznom zdravstvenom osiguranju (NN 150/08; 36/09; 75/09)
- Zakon o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju (NN 85/06; 150/08)
- Zakon o obveznim odnosima (NN 35/05; 41/08)
- Zakon o deviznom poslovanju (NN 96/03; 140/05; 132/06; 150/08)
- Zakon o financijskim konglomeratima (NN 147/08)
- Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma (NN 87/08)

● PROFESSIONAL ASSOCIATION Insurance association

All insurance and reinsurance companies in Croatia are members of All insurance and reinsurance companies in Croatia are members of Insurance association with Croatian Chamber of Economy. The main goal of association is representation and promotion of common interests before governmental bodies and other institutions, development and improvement of Croatian market, as well as expansion and improvement of insurance culture in accordance with general meaning of social and economic function of insurance.

Association's permanent working bodies are Life insurance Council, Legal affairs and legislation Council, Accounting and financial Council, Non-life insurance Council, Health insurance Council and IT Council. Non-permanent bodies consist of commissions and working groups.

Association successfully cooperates with Croatian Government, Ministry of Finance, Croatian Financial Services Supervisory Agency, Croatian Insurance Bureau as well as with all other institutions and companies.

For the further development and improvement of business level, professional relations and expert provision of insurance services under economic principles and professional rules, insurance and reinsurance companies have accepted Codex of insurance and reinsurance business ethics that sets the standards for insurance activities in Croatia.

Insurance association

Snježana Bertonec, Chairwoman of the Association

Rooseveltov trg 2, 10 000 Zagreb

Tel.: +385 (0)1 4561-659, Fax: +385 (0)1 4561-535, www.hgk.hr

Association of insurance intermediaries

All insurance intermediary companies are members of Association of insurance intermediaries established with Croatian Chamber of Economy in March of 2005. Intermediaries are independent consultants of their clients-insurers prior to and after conclusion of insurance contract. They have been active on the market since 1999. They offer clients on one place services of analyzing needs and risks, defining conditions based on client's specific needs, conclusion of Contract and resolving damages claims within short period and minimized expenses.

Association of insurance intermediaries

Svanimir Steiner, Chairman of the Association

Rooseveltov trg 2, 10 000 Zagreb

Tel.: +385 (0)1 4561-659, Fax: +385 (0)1 4561-535, www.hgk.hr

Association of insurance agents

Association of insurance agents was constituted at Croatian Chamber of Economy in April of 2006. Association was established for protection and promotion of interests of insurance agents, as well as development of entire insurance market. Member of Association are all insurance companies registered in Croatia.

The main managing body is Council consisting of chairman, two Association vice-chairmen (at the same holding the office of chairman, that is, vice-chairman of Association's chairman), as well as other 14 members.

Association of insurance agents

Lovro Ivić, Chairman of the Association

Rooseveltov trg 2, 10 000 Zagreb

Tel.: +385 (0)1 4561-659, Fax: +385 (0)1 4561-535, www.hgk.hr

● MOST IMPORTANT LAWS COVERING INSURANCE

- Insurance Act (Official Gazette: NN 151/05; 87/08; 82/09)
- Compulsory Insurance in Transport Act (NN 151/05; 36/09; 75/09)
- Croatian Financial Services Supervisory Agency Act (NN 140/05)
- Automobile Liability and Comprehensive Road Vehicle Insurance Premiums Act (NN 150/02)
- The Law on Obligatory Health Insurance (NN 150/08; 36/09; 75/09)
- The Law on Voluntary Health Insurance (NN 85/06; 150/08)
- Civil Obligations Act (NN 35/05; 41/08)
- Foreign Exchange Act (NN 96/03; 140/05; 132/06; 150/08)
- Financial Conglomerates Act (NN 147/08)
- Prevention of Money Laundering and Terrorism Financing Act (NN 87/08)

Adresar društava za osiguranje u Republici Hrvatskoj / Insurance Companies Directory – Republic of Croatia

R.br.	Društvo	Predsjednik Uprave	Adresa	Telefon	Fax	E-mail
1	AGRAM životno osiguranje d.d., www.agramlife.hr	Miranda Garofolić-Vukić	Ulica grada Vukovara 282, 10000 ZAGREB	01/6135-070	01/6004-940	agramlife@agramlife.hr
2	ALLIANZ REOSIGURANJE d.d.	Vesna Sanjković	Selska cesta 136-138, 10000 ZAGREB	01/3670-367 01/3670-400	01/3670-355	allianz@allianz.hr
3	ALLIANZ ZAGREB d.d., www.allianz.hr	Boris Galić	Selska cesta 136-138, 10000 ZAGREB	01/3670-367 01/3670-400	01/3670-355	allianz@allianz.hr
4	BASLER osiguranje Zagreb d.d., www.basler.hr	Martin Kampik	Radnička cesta 37b, 10000 ZAGREB	01/4817-808	01/4816-932	info@basler-oz.hr
5	CARDIF osiguranje d.d., www.cardif.hr	Ana Ivančić	Ivana Lučića 2a/4.kat, 10000 ZAGREB	01/5393-100	01/5393-111	info@cardif.hr
6	CROATIA osiguranje d.d., www.crosig.hr	Zdravko Zrinušić	Miramarska 22, 10000 ZAGREB	01/6332-101	01/6332-022	info@crosig.hr
7	CROATIA zdravstveno osiguranje d.d. www.croatia-zdravstveno.hr	Vesna Dulibić	Miramarska 22, 10000 ZAGREB	01/6332 766	01/6112-439	czo@crosig.hr
8	CROATIA LLOYD d.d. za reosiguranje www.croatialloyd.hr	Robert Stude	Ulica grada Vukovara 62, 10000 ZAGREB	01/6308-888	01/6308-700	croatia.lloyd@croatialloyd.hr
9	ERSTE osiguranje Vienna Insurance Group d.d. www.s-osiguranje.hr	Snježana Bertoncelj	Miramarska 23/V, 10000 ZAGREB	062/372-711	062/372-718	kontakt@erste-osiguranje.hr
10	EUROHERC osiguranje d.d., www.euroherc.hr	Damir Zorić	Ulica grada Vukovara 282, 10000 ZAGREB	01/6004-601	01/6004-999	euroherc@euroherc.hr
11	GENERALI osiguranje d.d., www.generali.hr	Michele Cirioco	Bani 110, 10000 ZAGREB	01/4600-400	01/4600-600	info@generali.hr
12	GRAWE HRVATSKA d.d., www.grawe.hr	Igor Pureta	Ul. grada Vukovara 5, 10000 ZAGREB	01/3034-101 01/3034-121	01/3034-100	info@grawe.hr
13	HELIOS Vienna Insurance Group d.d., www.helios.hr	Walter Leonhartsberger	Poljička poljana 5, 10000 ZAGREB	01/6116-766	01/6116-951	osiguranje@helios.hr
14	HOK Osiguranje d.d., www.hok-osiguranje.hr	Hrvoje Pezić	Ivana Lučića 2a, 10000 ZAGREB	01/5392-500	01/5392-520	hok@hok-osiguranje.hr
15	HRVATSKO KREDITNO osiguranje d.d.,	Edvard Ribarić	Zelinska 3, 10000 ZAGREB			
16	JADRANSKO osiguranje d.d., www.jadransko.hr	Sanja Čorić	Listopadska 2, 10000 ZAGREB	01/3036-501	01/3036-950	jadransko@jadransko.hr
17	KD životno osiguranje d.d.	Neven Tišma	Radnička cesta 39, 10000 ZAGREB	01/6285-101	01/6197-456	info@kd-life.hr
18	KVARNER Vienna Insurance Group d.d. www.kvarner-vig.hr	Luka Matošić	Slovenska 24, 10000 ZAGREB	01/3718-717	01/3718-603	kontakt@kvarner-vig.hr
19	MERKUR osiguranje d.d., www.merkur.hr	Milan Krizmanić	Vukovarska 237, 10000 ZAGREB	01/6308-303	01/6157-130	info@merkur.hr
20	SUNCE osiguranje d.d., www.sunce.hr	Ivana Bratanić	Trnjanska cesta 108, 10000 ZAGREB	01/3844-222 01/6292-800	01/6310-029	ured@sunce.hr
21	Société Générale osiguranje d.d.	Gael Loaec	Ulica grada Vukovara 284, 10000 ZAGREB	01/6327-944	01/6327-497	info@sgosiguranje.hr, mladen.gavranovic@sgosiguranje.hr
22	TRIGLAV osiguranje d.d., www.triglav-osiguranje.hr	Krešimir Jelić	Heizelova 4, 10002 ZAGREB	01/5632-777	01/5632-799	centrala@triglav-osiguranje.hr
23	UNIQA osiguranje d.d., www.uniqa.hr	Saša Krbavac	Savska 106, 10000 ZAGREB	01/6324-202	01/6171-078	info@uniqa.hr
24	VELEBIT osiguranje d.d., www.velebit-osiguranje.hr	Dražan Kulić	Savska 144a, 10000 ZAGREB	01/6666-300	01/6666-299	info@velebit-osiguranje.hr
25	VELEBIT životno osiguranje d.d., www.velebit-osiguranje.hr	Tibor Krajić	Savska 144a, 10000 ZAGREB	01/6666-300	01/6666-299	info@velebit-osiguranje.hr
26	VICTORIA životno osiguranje d.d. www.victoria-osiguranje.hr	Dalibor Đurkan	Radnička cesta 80/16, 10000 ZAGREB	01/6397-640	01/6397-688	victoria@victoria-osiguranje.hr
27	VICTORIA osiguranje d.d., www.victoria-osiguranje.hr	Ksenija Sanjković	Radnička cesta 80/16, 10000 ZAGREB	01/6397-660	01/6397-688	k.sanjovic@victoria-osiguranje.hr
	Hrvatski pool za osiguranje i reosiguranje nuklearnih rizika	Nikola Rendić – Miočević	Ulica grada Vukovara 62, 10000 ZAGREB	01/6170-275	01/6171-029	hr-nuk-pool@zg.htnet.hr

Posrednici u osiguranju u Republici Hrvatskoj / Insurance Brokers - Republic of Croatia lipanj/June 2010

Br.	DRUŠTVO	DIREKTOR	ADRESA	TELEFON	FAX	E-MAIL
1	A.A.R. d.o.o.	Daniyel Rendulić	Jurja Žerjavića 8/1, 10000 ZAGREB	01/4854-305	01/4854-307	aar@aar.hr
2	AON d.o.o.	Andela Šutija	Istarska 1, 10000 ZAGREB	01/4558-780	01/4578-203	aon@aon.hr
3	AVUS INTERNATIONAL d.o.o.	Davor Dorbolo	Ljudevita Gaja 27, 10000 ZAGREB	01/4873-035	01/4921-050	avus.international@zg.htnet.hr
4	BORDERO d.o.o.	Tihana Nikić	Knežija 10, 10000 ZAGREB	01/3839-235	01/3666-535	bordero@bordero.hr
5	CENTAR BROKER d.o.o.	Saša Smrek	IX južna obala 20, 10000 ZAGREB	01/6560-521 091/427-6686	01/6560-522	broker@osiguranje.net
6	DISTRIRISK d.o.o.	Melita Đogić	Radoslava Cimermana 58d, 10020 ZAGREB	01/4876-185	01/4876-185	distririsk@zg.t-com.hr
7	DPS INTERNATIONAL d.o.o.	Držislav Tadić	Remete 125, 10000 ZAGREB	01/4580-150	01/4580-595	dps@dps.hr
8	ESSL - Premium d.o.o.	Krešimir Novosel	Zelinska 3, 10000 ZAGREB	01/6311-728	01/6311-780	s-premium@s-premium.hr
9	EURO POSREDOVANJE d.o.o.	Vladimir Mihelj	Bijenik 154/a, 10000 ZAGREB	099/230-5880		vladimir.mihelj@vip.hr
10	FAMILIA d.o.o.	Valentina Ljubešić	Trg Krešimira Čosića 11, 10000 ZAGREB	01/6119-591	01/6119-590	ivana.jagacic@familia-hr.com
11	FIMA Bis d.o.o.	Boris Čepin	Ulica grada Vukovara 271, 10000 ZAGREB	01/6003-300 091/3909-511		bcepin@fima.com
12	FORTIUS d.o.o.	Miho Klaić	Gajeva 7, 10000 ZAGREB	01/4825-820	01/4825-830	fortius@fortius.hr
13	GrECo International d.o.o.	Nataša Petošić	Unska 2, 10000 ZAGREB	01/6117-205 01/6170-879	01/6111-749	n.peticos@greco.hr
14	IN RIMA d.o.o.	Boris Duras Mirjana Bastijanić	Uspom Svetog Stjepana 3, 52100 PULA	099/4555-774	052/544-839	boris.duras@pu.t-com.hr
15	INTERCESSOR d.o.o.	Tomislav Grilec	Bednjanska 14, 10000 ZAGREB	01/6114-516	01/6114-518	vedran.rezic@intercessor.com.hr
16	ISTRA AGENT d.o.o.	Armando Draguzet	Draguzeti 15 a, 52207 BARBAN	052/383-200	052/383-201	armando@istra-agent.hr
17	INTERKAPITAL RIZIK d.o.o.	Krešimir Tomašić Ivica Vucetić	Masarykova 3, 10000 ZAGREB	01/4825-850	01/4825-859	kresimir.tomasic@intercapital.hr ivica.vucetic@intercapital.hr
18	K&K d.o.o.	Ksenija Klasić	3. Bijenički ogranak 18, 10000 ZAGREB	01/2347-303	01/2347-303	uprava@k-k.hr
19	MAI d.o.o.	Marijo Gerek	Pierottijeva 5, 10000 ZAGREB	01/3664-868	01/3820-287	m.gerek@mai-cee.com
20	MARSH d.o.o.	Svanimir Steiner	Ulica grada Vukovara 271, 10000 ZAGREB	01/6060-400	01/6060-411	svanimir.steiner@marsh.com
21	MATICA d.o.o.	Vlado Bošnjak	Poljička cesta 39, 21000 SPLIT	021/457-392	021/457-394	bpetrovic@matica.com.hr
22	NIR d.o.o.	Spomenka Grahač	Ulica grada Vukovara 271, 10000 ZAGREB	098/454-481		spomenka.grahac@gmail.com
23	OPTIMARISK d.o.o.	Damir Vlašić	Zagrebačka 94, 42000 VARAŽDIN	042/204-115	042/204-117	office@optimarisk.hr
24	PATRONUS d.o.o.	Marcel Vuković	Perkovičeva 57, 10 430 SAMOBOR	01/4875-556	01/4875-580	marcel.vukovic@patronus.hr
25	PLIMA posredovanje d.o.o.	Ivan Perić	Pakoštanska 3b, 10000 ZAGREB	01/6608-735	01/6608-736	plimaposredovanje@hi.t-com.hr
26	RAIFFEISEN BONUS d.o.o.		Radnička cesta 43, 10000 ZAGREB	01/6595-000		
27	SEMPER Incolumis d.o.o.	Tihana Nikić Marija Kobašić	Rapska 46B, 10000 ZAGREB	01/6181-106 01/6181-107	01/6181-099	tihana.nikic@semper-in.hr marija.kobasic@semper-in.hr
28	UCL Partner d.o.o.	Nenad Mišković	Heizelova 33, 10000 ZAGREB	01/2447 602	01/2447-603	nenad.miskovic@unicreditleasing.hr
29	VITA SECURUS d.o.o.	Ile Kelić	Odranska 1, 10000 ZAGREB	01/5497 822	01/5497-821	info@vitasecurus.hr



HRVATSKA GOSPODARSKA KOMORA
SEKTOR ZA BANKARSTVO I DRUGE FINANCIJSKE INSTITUCIJE

Direktor:
Mirjana Kovačić
Osobe za kontakt:
Matija Vujević, Alan Božić

Rooseveltov trg 2
HR-10000 ZAGREB
Tel.: +385 (0)1 4828-383, 4828-451
Fax: +385 (0)1 4561-535
E-mail: bankarstvo@hgk.hr

CROATIAN CHAMBER OF ECONOMY
BANKING AND FINANCE DEPARTMENT

Managing Director:
Mirjana Kovačić
Contact Persons:
Matija Vujević, Alan Božić

Rooseveltov trg 2
HR-10000 ZAGREB, CROATIA
Tel.: +385 (0)1 4828-383, 4828-451
Fax: +385 (0)1 4561-535
E-mail: bankarstvo@hgk.hr

HRVATSKA GOSPODARSKA KOMORA
SREDIŠNJICA

Rooseveltov trg 2
p.p. 630
HR-10000 ZAGREB
Tel.: +385 (0)1 4561-555
Fax: +385 (0)1 4828-380
E-mail: hgk@hgk.hr
www.hgk.hr

CROATIAN CHAMBER OF ECONOMY
HEADQUARTERS

Rooseveltov trg 2
p.p. 630
HR-10000 ZAGREB, CROATIA
Tel.: +385 (0)1 4561-555
Fax: +385 (0)1 4828-380
E-mail: hgk@hgk.hr
www.hgk.hr