



## BANKARSKI SUSTAV U REPUBLICI HRVATSKOJ

● Na hrvatskom bankarskom tržištu posluju 32 banke, dvije štedne banke, Hrvatska banka za obnovu i razvitak te pet stambenih štedionica. Svoja predstavništva u Hrvatskoj ima pet inozemnih banaka. Udio bankarskog sektora u ukupnoj imovini financijskih posrednika na kraju 2009. godine bio je 76,7 posto. Stopa obvezne pričuve jedinstvena je i iznosi 13 posto. Osnovica za obračun obvezne pričuve sastoji se od kunskog i deviznog dijela. Diskontna (eskontna) stopa HNB-a iznosi 9 posto godišnje. Za korištenje lombardnog kredita Hrvatska narodna banka obračunava i naplaćuje kamate po stopi od 9 posto godišnje. Udio stranog vlasništva u ukupnoj aktivni banaka u 2009. godini bio je 91 posto. U stranom vlasništvu bilo je 15 banaka, 17 banaka je u domaćem privatnom vlasništvu, a dvije banke su u vlasništvu države.

## BANKING SYSTEM IN THE REPUBLIC OF CROATIA

● There are currently 32 banks in the Croatian banking system, two savings banks, the Croatian Bank for Reconstruction and Development and 5 building societies. Five banks based outside the Republic of Croatia have their representative offices in Croatia. The share of the banking sector in the total assets of financial intermediaries at the end of year 2009 amounted to 76.7%. The legal reserve ratio is uniform and amounts to 13%.

**BROJ BANAKA U HRVATSKOJ (1999. - 2009.)**  
**NUMBER OF BANKS IN CROATIA (1999 - 2009)**

Godina (prosinac) Year (December)	Broj banaka obuhvaćenih monetarnom statistikom Number of banks included in monetary statistics
1999.	53
2000.	45
2001.	44
2002.	46
2003.	42
2004.	39
2005.	36
2006.	35
2007.	35
2008.	36
2009.	36

Izvor: Bilten HNB-a broj 159, svibanj 2010.

Source: Croatian National Bank, Bulletin No. 159, May 2010

The basis for calculating legal reserves consists of a domestic currency portion and a portion in foreign exchange.

The Croatian National Bank's (HNB) discount rate is 9%. The HNB calculates and charges an annual interest rate of 9% a year on collateral loans.

Foreign ownership share of total assets in 2009 was 91%. 15 banks are owned by foreign entities, 17 banks are in private Croatian ownership and two banks are owned by the state.

## VLASNIČKA STRUKTURA BANAKA / OWNERSHIP STRUCTURE OF BANKS

Vlasnička struktura Ownership structure	Udio u ukupnoj aktivni (%) / Share of total assets (%)						
	2003.	2004.	2005.	2006.	2007.	2008.	2009.
Banke u domaćem privatnom vlasništvu Banks in private ownership of domestic stockholders	5,6	5,6	5,3	5,0	4,9	4,8	4,9
Banke u domaćem državnom vlasništvu / Banks in state ownership	3,4	3,1	3,4	4,2	4,7	4,4	4,1
Banke u stranom vlasništvu / Banks in foreign ownership	91,0	91,3	91,3	90,8	90,4	90,8	91,0
Ukupno / Total	100	100	100	100	100	100	100

Izvor: www.hnb.hr / Source: www.hnb.hr

## VOĐEĆE BANKE U REPUBLICI HRVATSKOJ (stanje 31. prosinca 2009.) (prema udjelu u ukupnoj aktivni) BIGGEST BANKS IN REPUBLIC OF CROATIA (December 31, 2009) (according to their share in total assets)

Redni broj No.	Naziv banke Name	Ukupna aktiva u '000 kuna Total Assets '000 HRK	Udio u ukupnoj aktivni % Share in total Assets %	Rast aktive %* Asset Growth %*	Dobit prije oporezivanja u '000 kuna Pre-tax income '000 HRK	Osnovni kapital u '000 kuna Total stock capital '000 HRK
1.	ZAGREBAČKA BANKA d.d.	92.814.083	24,10	3,83	1.515.065	14.110.552
2.	PRIVREDNA BANKA ZAGREB d.d.	65.061.033	16,89	1,04	1.099.916	9.441.092
3.	ERSTE & STEIERMARKISCHE BANK d.d.	49.142.273	12,76	7,47	758.605	5.243.180
4.	RAIFFEISENBANK AUSTRIA d.d.	39.501.232	10,26	-2,17	498.098	5.207.699
5.	HYPO ALPE-ADRIA-BANK d.d.	38.764.907	10,07	46,23	200.887	6.153.911
6.	SOCIETE GENERALE-SPLITSKA BANKA d.d.	27.702.201	7,19	0,75	400.306	2.750.150
7.	HRVATSKA POŠTANSKA BANKA d.d.	13.985.623	3,63	-4,46	-448.815	615.830
8.	OTP BANKA HRVATSKA d.d.	12.629.864	3,28	-1,90	111.004	1.498.402
9.	VOLKSBANK d.d.	7.664.000	1,99	-0,18	56.951	1.698.652
10.	MEDIMURSKA BANKA d.d.	2.838.241	0,74	-0,80	59.650	320.040

Izvor: www.hnb.hr, Revidirani podaci za banke, 31.12.2009.

\* Rast aktive u odnosu na kraj prethodne godine

Obrada: HGK - Sektor za bankarstvo i druge financijske institucije

Napomena: Slavenska banka d.d. je pripojena 27.2.2009. Hypo Alpe-Adria Bank d.d.

Source: www.hnb.hr; Audited data on banks, 31 December 2009

\* Asset Growth in relation to the end of the previous year

Compiled by: CCE - Banking and Finance Department

Note: Slavenska banka d.d. is incorporated to Hypo Alpe-Adria Bank d.d. 27.2.2010.

### KREDITNE AKTIVNOSTI BANAKA

Poslovne banke su 2009. godine odobrile ukupno 252.314,3 milijuna kuna kredita (kunskih i deviznih). U odnosu na kraj 2008. godine, ostvaren je rast ukupnih kredita 2,3 posto.

Na kraju 2009. godine udio kredita stanovništvu u ukupnim kreditima banaka bio je 48,7 posto, a udio kredita trgovačkim društvima 39,1 posto. Ostalo su krediti središnjoj i lokalnoj državi (11,7%), ostalim bankarskim institucijama (0,1%) te nebankarskim financijskim institucijama (0,4%).

Izvor: Bilten HNB-a broj 159, svibanj 2010.

Obrada: HGK - Sektor za bankarstvo i druge financijske institucije

### NOVE TEHNOLOGIJE I KARTIČNO POSLOVANJE

Hrvatske banke nastavljaju značajna ulaganja u tehnološki razvoj radi povećanja ponude i kvalitete financijskih proizvoda i usluga, a posebna pozornost se posvećuje sigurnosti poslovanja i uvođenju sigurnosnih standarda. Banke svojim klijentima među ostalim pružaju usluge internetskog bankarstva, telefonskog bankarstva, mobilnog bankarstva, «drive-in bankinga» i dr.

Kartično poslovanje u posljednjih nekoliko godina sve je značajnije područje djelovanja hrvatskih banaka, a prednosti upotrebe kartica prepoznali su i klijenti banaka.

Istraživanja kartičnog poslovanja u Hrvatskoj, koje Sektor za bankarstvo i druge financijske institucije HGK provodi svaka tri mjeseca, pokazuju trendove rasta broja kartica, bankomata i EFT POS terminala u Hrvatskoj. Udio chip kartica u ukupnom broju kartica je 75 posto.

### CREDIT ACTIVITIES OF THE BANKS

In 2009 commercial banks granted credits to a total amount of 252,314.3 millions HRK (both in HRK and in foreign currency). This is a 2.3% increase compared with the end of the previous year.

At the end of 2009 the share of credits granted to citizens with regard to the total amount of granted credits reached 48.7%, and the share of credits granted to companies 39.1%. Other credits were granted to central and local government (11.7%), other banking institutions (0.1%) and non-banking financial institutions (0.4%).

Source: HNB's Bulletin no. 159, May 2010

Compiled by: CCE - Banking and Finance Department

### NEW TECHNOLOGIES, CREDIT AND DEBIT CARD TRANSACTIONS

Croatian banks continue to invest heavily in technology development in order to increase the number and quality of financial products and services and special attention is paid to business safety and implementation of safety standards. Banks offer Internet banking, telephone banking, mobile banking and drive-in banking to clients.

Card transactions have become an increasingly important sphere of business for Croatian banks in the past few years, and bank clients have recognised the advantages of using cards.

The research of card transactions in Croatia conducted every three months by the CCE Banking and Finance Department shows a growth trend in the number of cards issued, of ATMs and EFT/POS terminals in Croatia. Share of chip cards in the total number of cards amounts to 75%.

## KARTICE, BANKOMATI I EFT POS TERMINALI (2000. - 2009.)

### CREDIT/DEBIT CARDS, ATMs AND EFT POS TERMINALS (2000 - 2009)

Godina (prosinac) Year (December)	Broj debitnih i kreditnih kartica No. of debit and credit cards	Broj bankomata Number of ATMs	Broj EFT POS terminala Number of EFT POS terminals
2000.	2.448.054	793	9.524
2001.	3.410.193	947	16.230
2002.	4.705.290	1.298	22.427
2003.	5.480.306	1.612	31.391
2004.	6.360.954	1.919	41.760
2005.	7.364.376	2.298	54.979
2006.	8.126.010	2.649	59.510
2007.	8.927.504	2.986	70.556
2008.	8.495.403	3.341	82.332
2009.	8.776.280	3.606	86.904

Izvor: banke i kartične kuće

Obrada: HGK-Sektor za bankarstvo i druge financijske institucije

Source: Banks and card companies

Compiled by: CCE - Banking and Finance Department

## KREDITNE INSTITUCIJE

**KREDITNA INSTITUCIJA** sa sjedištem u Republici Hrvatskoj pravna je osoba koja je dobila odobrenje za rad od Hrvatske narodne banke čija je djelatnost primanje depozita ili drugih povratnih sredstava od javnosti i odobravanje kredita za svoj račun (bankovne usluge) ili izdavanje sredstva plaćanja u obliku elektroničkog novca (institucije za elektronički novac). Može se osnovati kao: banka, štedna banka, stambena štedionica ili institucija za elektronički novac.

**TEMELJNI KAPITAL** banke iznosi najmanje 40 milijuna kuna, štedne banke najmanje 8 milijuna kuna, a stambene štedionice najmanje 20 milijuna kuna. Kreditna institucija je dioničko društvo. Dionice kreditne institucije glase na ime, a izdaju se u nematerijaliziranom obliku te moraju biti u cijelosti uplaćene u novcu prije upisa osnivanja ili upisa povećanja temeljnoga kapitala u sudski registar.

**OSNOVNE FINANCIJSKE USLUGE** su primanje depozita ili drugih povratnih sredstava; odobravanje kredita i zajmova, uključujući potrošačke kredite i zajmove te hipotekarne kredite i zajmove ako je to dopušteno posebnim zakonom, i financiranje komercijalnih poslova, uključujući izvozno financiranje na osnovi otkupa s diskontom i bez regresa dugoročnih nedospjelih potraživanja osiguranih financijskim instrumentima (engl. forfeiting); otkup potraživanja s regresom ili bez njega (engl. factoring); financijski najam (engl. leasing); izdavanje jamstava; trgovanje za svoj račun ili za račun klijenta (instrumentima tržišta novca, prenosivim vrijednosnim papirima, stranim sredstvima plaćanja, uključujući mjenjačke poslove, financijskim ročnicama i opcijama, valutnim i kamatnim instrumentima); usluge platnog prometa u zemlji i s inozemstvom u skladu s posebnim zakonima; usluge povezane uz poslove kreditiranja, primjerice prikupljanje podataka, izrada analiza i davanje informacija o kreditnoj sposobnosti pravnih i fizičkih osoba koje samostalno obavljaju djelatnost; izdavanje drugih instrumentata plaćanja i upravljanje njima (prema zakonu); iznajmljivanje sefova; posredovanje pri sklapanju poslova na novčanom tržištu; sudjelovanje u izdavanju financijskih instrumentata te pružanje usluga vezanih uz izdavanje financijskih instrumentata u skladu sa zakonom koji uređuje tržište kapitala; upravljanje imovinom klijenata i savjetovanje u vezi s tim; poslovi skrbništva nad financijskim instrumentima te usluge povezane uz skrbništvo nad financijskim instrumentima u skladu sa zakonom koji uređuje tržište kapitala; savjetovanje pravnih osoba glede strukture kapitala, poslovne strategije i sličnih pitanja te pružanje usluga koje se odnose na poslovna spajanja i stjecanje dionica te poslovnih udjela u drugim društvima; investicijske i pomoćne usluge te aktivnosti propisane posebnim zakonom kojim se uređuje tržište kapitala.

## CREDIT INSTITUTIONS

**CREDIT INSTITUTION** with its registered office in the Republic of Croatia is a legal person, which has received the banking authorization of the Croatian National Bank, whose activity is deposit or other public repayable funds receiving as well as the credit grant for its account (banking services) or the tender flotation in the form of electronic money (electronic money institutions). It can be established as: bank, savings bank, building society or electronic money institution.

**CORE CAPITAL** of the bank amounts to a minimum of 40 millions HRK; 8 millions HRK of a savings bank, and 20 millions HRK of a building society. A credit institution is a joint stock company. Shares of credit institutions are on the name; they are issued in the dematerialized form and must be fully deposited in cash before the establishment registration or registration of the core capital increase in the court registry.

**BASIC FINANCIAL SERVICES** are: deposit or other repayable funds receiving; credit and loan approval with consumer credits and loans included, as well as the mortgage credits and loans if it is permitted by the special law; financing commercial operations with export financing included according to redemption with discount and without long-term unmatured claims recourse assured by financial instruments (forfeiting); redemption of a claim with recourse or without it (factoring); financial lease (leasing); warranty issuing, dealing for its own account or for the client's account (by money market instruments, transferable securities, financial futures and options, currency and interest rate instruments, foreign tender with agiotage included); payment operations in the country and with foreign countries in accordance with special laws, credit operation services, for example, data collecting, analysis making and informing on the creditworthiness of legal and natural persons who perform activities independently; the other payment instruments issuing and managing (according to the law); safes rental; intermediation in cash market business deals, participating in financial instruments issuing and the provision of services related to the issuing of financial instruments in accordance with the law that regulates the capital market; client's asset managing and thereby advisory; financial instruments custody operations as well as the services connected with the financial instruments custody in accordance with the law that regulates the capital market, legal persons advising regarding to capital structure, business strategy and similar issues as well as the services related to business mergers, shares acquisition and business participation in other companies; investment and ancillary services as well as the activities provided by special law regulating the capital market.

**DODATNE FINANCIJSKE USLUGE** su poslovi povezani uz prodaju polica osiguranja u skladu s propisima koji uređuju osiguranje; pružanje usluga upravljanja platnim sustavima u skladu s odredbama posebnog zakona; usluge koje kreditna institucija može pružati u skladu s odredbama posebnog zakona i druge usluge slične financijskim uslugama, a koje su navedene u odobrenju za rad kreditne institucije.

Kreditna institucija dužna je uspostaviti i provoditi djelotvoran sustav unutarnjih kontrola u svim područjima poslovanje te uspostaviti tri kontrolne funkcije: funkciju kontrole rizika, funkciju praćenja usklađenosti i funkciju unutarnje revizije.

**PODRUŽNICA KREDITNE INSTITUCIJE** je pravno ovisni dio kreditne institucije koji pruža jednu ili više usluga koje pruža ta kreditna institucija, čijim poslovanjem prava i obveze stječe kreditna institucija. Podružnica nije pravna osoba.

**PREDSTAVNIŠTVO KREDITNE INSTITUCIJE** je pravno ovisni dio kreditne institucije koji može obavljati samo poslove istraživanja tržišta, predstavljanja te promidžbe i informiranja o kreditnoj instituciji koja ga je osnovala.

Zakon o kreditnim institucijama sadrži odredbe koje stupaju na snagu na dan prijama Republike Hrvatske u Europsku uniju.

## INSTITUCIJE ZA ELEKTRONIČKI NOVAC

**INSTITUCIJA ZA ELEKTRONIČKI NOVAC** jest kreditna institucija čija je djelatnost izdavanje sredstava plaćanja u obliku elektroničkog novca u svoje ime, za što je potrebno od Hrvatske narodne banke dobiti odobrenje za rad. Temeljni kapital institucije za elektronički novac iznosi najmanje osam milijuna kuna, a može biti osnovana kao dioničko društvo ili društvo s ograničenom odgovornošću. Institucija za elektronički novac ne smije obavljati nijednu drugu djelatnost osim pružanja usluga za koje je dobila odobrenje, a osobito ne smije pružati usluge koje su svojim ekonomskim karakteristikama slične odobravanju kredita.

**ELEKTRONIČKI NOVAC** jest instrument plaćanja koji predstavlja novčano potraživanje imatelja prema izdavatelju elektroničkog novca, a pohranjen je na nekom elektroničkom nositelju podataka, izdan po primitku sredstava u iznosu čija vrijednost nije manja od izdane novčane vrijednosti i prihvaćen kao sredstvo plaćanja od osoba koje nisu izdavatelji.

## STAMBENE ŠTEDIONICE

Svrha stambenih štedionica jest organizirano prikupljanje novčanih sredstava odnosno depozita od domaćih fizičkih i pravnih osoba radi rješavanja stambenih potreba građana odobravanjem kredita za stanogradnju hrvatskim državljanima, uz financijsku potporu države na području Republike Hrvatske. Štediši i korisnici kredita mogu biti općine i gradovi ako ta sredstva koriste za gradnju stanova u cilju rješavanja stambenih pitanja osoba slabijeg imovnog stanja.

Stambenu štedionicu mogu osnovati banke koje su osnovane prema Zakonu o bankama i društva za osiguranje osnovana u skladu sa Zakonom o osiguranju. Odobrenje za osnivanje i rad stambene štedionice, na temelju pisanog zahtjeva, daje Hrvatska narodna banka uz prethodnu suglasnost Ministarstva financija.

## KREDITNE UNIJE

Kreditna unija je financijska institucija sa sjedištem u Republici Hrvatskoj koja je od HNB-a dobila odobrenje za rad. Kreditnu uniju može osnovati 30 ili više osoba uz uvjet da članovi kreditne unije mogu biti samo osobe koje imaju zajednički interes i zajedno djeluju s ciljem unapređivanja i zaštite međusobnog interesa na načelu financijske uza-

**ADDITIONAL FINANCIAL SERVICES** are: operations related to the insurance policies' sale in accordance with the legislations regulating insurance, services of managing the payment systems in accordance with the provisions of special law, services that credit institutions may provide in accordance with the provisions of special law and other services similar to financial services specified in the credit institution work authorization.

Credit institutions shall establish and implement an efficient internal controls system in all business areas and three control functions: risk control function, conformity monitoring function and internal audit function.

**CREDIT INSTITUTION BRANCH** is a legally dependent part of the credit institution, which provides one or more services provided by that credit institution, by whose dealing credit institution acquires rights and obligations. Branch is not a legal person.

**CREDIT INSTITUTION'S BRANCH OFFICE** is a legally dependent part of the credit institution, which can only perform market research operations and presentations as well as promotions and informing about the credit institution which established it.

Credit Institutions Act contains provisions that shall enter into force upon accession of the Republic of Croatia to the European Union.

## ELECTRONIC MONEY INSTITUTIONS

**ELECTRONIC MONEY INSTITUTION** is a credit institution whose activity is tender issuing in the form of electronic money in its own name, for what is needed to acquire the work authorization of the Croatian National Bank. The Core capital of the Electronic Money Institution amounts a minimum 8 millions HRK and can be established as a joint stock company or limited liability company. Electronic Money Institution shall not perform any other activity except those for which it acquired an authorization and especially it may not provide services that are economically similar to credit approval.

**ELECTRONIC MONEY** is a payment instrument, which represents a money claim of a holder towards electronic money issuer. It is lodged on some electronic data carrier and issued upon asset receipt, whose value is not minor than issued cash value. It is accepted as a tender of person other than issuer.

## BUILDING SOCIETIES

The purpose of building societies is organised fund collection i.e. collection of deposits from domestic natural persons and legal entities and channelling these into housing loans to Croatian nationals to meet their housing needs in the territory of the Republic of Croatia. The state supports this scheme by financial incentives. The savers and credit users can also be towns and municipalities if the resources are used for housing construction which will solve the residential problems of the low-income citizens.

A building society can be set up by a bank established in compliance with the Banks Act as well as by an insurance companies established in compliance with the Insurance Act. The Croatian National Bank issues licenses for establishing and operating a building society upon written request and with prior approval by the Ministry of Finance.

## CREDIT UNIONS

A credit union is a financial institution with headquarters in the Republic of Croatia and which conducts business on the basis of an adequate license obtained from the Croatian National Bank (CNB). A credit union can be established by 30 or more persons upon condition that the members of the credit union can only be persons with a common interest and co-operate together on the principles of financial reciprocity

jamnosti. Članovi kreditne unije mogu biti samo trgovci pojedinci i obrtnici sa sjedištem u Republici Hrvatskoj te fizičke osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj uz ispunjavanje zakonom definiranih uvjeta. Temeljni kapital kreditne unije je ukupni iznos članskih udjela, a najniži je iznos temeljnoga kapitala 500.000 kuna. Članski udjeli moraju biti jednaki i uplaćeni u novcu, a najviši iznos članskih udjela pojedinog člana i s njim povezanih osoba ne smije biti veći od 5 posto ukupnog iznosa članskih udjela. Kreditna unija smije obavljati djelatnosti koje obuhvaćaju sljedeće poslove: primati novčane depozite članova kreditne unije u domaćoj valuti, odobravati kredite članova kreditne unije u domaćoj valuti, obavljati mjenjačke poslove za članove kreditne unije, dodjeljivati novčanu pomoć članovima kreditne unije te davati jamstva za obveze članova kreditne unije u domaćoj valuti.

## OSIGURANJE DEPOZITA

Od 1. siječnja 2010. godine proširuje se opseg osiguranja odnosno Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka osigurava depozite vjerovnika u svakoj kreditnoj instituciji do uključivo visine od 400.000,00 kn u stopostotnom iznosu, neovisno o broju njegovih bankovnih računa, visini sredstava po njima, valuti i mjestu gdje se ti bankovni računi vode.

## HRVATSKA BANKA ZA OBNOVU I RAZVITAK

Hrvatska banka za obnovu i razvitak (HBOR) je razvojna i izvozna banka Republike Hrvatske. Cilj HBOR-a je poticanje razvitka hrvatskoga gospodarstva. Temeljni kapital HBOR-a iznosi 7 milijardi kuna i čini jedan poslovni udio koji se ne može dijeliti, prenositi niti zalagati i u isključivom je vlasništvu Republike Hrvatske.

Djelatnost HBOR-a ponajprije su financiranje obnove i razvitka hrvatskoga gospodarstva i infrastrukture, poticanje izvoza, potpora razvitku malog i srednjeg poduzetništva, poticanje zaštite okoliša, i osiguranje izvoza hrvatske robe i usluga od netržišnih rizika. U svrhu provedbe navedenih djelatnosti, HBOR odobrava kredite i druge plasmane, izdaje bankarska i druga jamstva, zaključuje ugovore o osiguranju i reosiguranju, ulaže u dužničke i vlasničke instrumente te obavlja i druge financijske poslove i usluge.

## HRVATSKA NARODNA BANKA

Hrvatska narodna banka je središnja banka Republike Hrvatske. Cilj HNB-a je održavanje stabilnosti cijena. Samostalna je i neovisna u cjelokupnosti poslova iz svoje nadležnosti. To se očituje u utvrđivanju i provedbi monetarne i devizne politike; držanju i upravljanju s međunarodnim pričuvama RH; izdavanju novčanica i kovanog novca; izdavanju i oduzimanju odobrenja i suglasnosti u skladu sa zakonima kojima se uređuje poslovanje kreditnih institucija, kreditnih unije, institucija za platni promet i sustava za namiru platnih transakcija te devizno poslovanje i poslovanje ovlaštenih mjenjača; obavljanju poslova supervizije i nadzora u skladu sa zakonima kojima se uređuje poslovanje kreditnih institucija, kreditnih unija, institucija za platni promet i sustava za namiru platnih transakcija; vođenju računa kreditnih institucija i obavljanju platnog prometa po tim računima, davanju kredita kreditnim institucijama i primanju u depozit sredstava kreditnih institucija; uređivanju i unapređivanju sustava platnog prometa; obavljanju zakonom utvrđenih poslova za RH; donošenju podzakonskih propisa u poslovima iz svoje nadležnosti i obavljanju ostalih zakonom utvrđenih poslova.

and with the common goal of advancement and protection of mutual interests. The members of credit unions can be only individual merchants and craftsmen whose companies have headquarters in Croatia and physical persons with residence in the Republic of Croatia under the condition they fulfil the conditions as defined by the law. The minimum amount of authorised capital required is HRK 500,000, the total sum of all membership shares. The membership shares must be equal and paid in money deposits; the largest amount of a deposit per member and the persons related to the member cannot be higher than 5% of the total amount of membership shares. Credit union may perform the following activities: accept money deposits of its members in domestic currency, approve loans in domestic currency to its members, conduct daily exchange trades for members, support their members in need when circumstances change, issue warranties for its members' obligations in domestic currency.

## DEPOSIT INSURANCE

From the 1st January 2010, the range of insurance, or rather, the State Agency for Deposit Insurance and Bank Rehabilitation insures citizens' deposits in each bank, savings bank and building society up to HRK 400.000,00 full amount and independent on bank accounts number, their level asset, currency and the place where those bank accounts are being managed.

## CROATIAN BANK FOR RECONSTRUCTION AND DEVELOPMENT

Within the Croatian banking system, HBOR plays the role of a development and export bank established with the objective of financing the reconstruction and development of the Croatian economy. The Authorized capital was prescribed by the Law to the amount of HRK 7 billion, and represents a single share which cannot be divided, transferred or pledged and is fully owned by the Republic of Croatia. Its core activities include the financing of reconstruction and development of the Croatian economy and infrastructure, export stimulation, funding the development of small and medium entrepreneur, environment a protection support, insurance of Croatian goods and services from non-market risks. In order to pursue these activities, HBOR grants loans and other types of financing, issues bank and other guarantees, concludes insurance and reinsurance, invests in debt and ownership instruments and conducts other financial activities and services.

## CROATIAN NATIONAL BANK

The Croatian National Bank is the central bank of the Republic of Croatia. The objective of the CNB is to maintain price stability. It is autonomous and independent in the activities integrity within its jurisdiction. This is manifested in the formulation and implementation of monetary and foreign exchange policy, maintaining and managing Croatian international reserves; issuing of banknotes and coins; issuing and revoking of approval and authorization in accordance with the law that regulates operating of credit institutions, credit unions, payment turnover institutions and payment transactions' settlement system as well as the foreign exchange operations and authorised currency converter's operations; supervision and surveillance in accordance with the law that regulates operating of credit institutions, credit unions, payment turnover institutions and payment transactions' settlement system; maintaining credit institutions' accounts and executing payments through them; granting loans to credit institutions and receiving deposits from them; regulation and improvement of the payment turnover system; performing operations on behalf of the Republic of Croatia as defined by law; enactment of subordinate legislation re-

Popis najvažnijih propisa:

- Zakon o Hrvatskoj narodnoj banci (NN 75/08)
- Zakon o kreditnim institucijama (NN 117/08, 74/09, 153/09)
- Zakon o platnom prometu u zemlji (NN 117/01)
- Zakon o platnom prometu (NN 133/09) stupa na snagu 1. siječnja 2011.
- Zakon o deviznom poslovanju (NN 96/03, 140/05, 132/06, 150/08, 92/09, 153/09)
- Zakon o financijskom inspektoratu (NN 85/08)
- Zakon o financijskim konglomeratima (NN 147/08)
- Zakon o konačnosti namire u platnim sustavima i sustavima za namiru financijskih instrumenata (NN 117/08)
- Zakon o institucijama za elektronički novac (NN 117/08, 74/09)
- Zakon o Hrvatskoj banci za obnovu i razvitak (NN 138/06)
- Zakon o stambenoj štednji i državnom poticanju stambene štednje (NN 109/97, 117/97, 76/99, 10/01, 92/05)
- Zakon o kreditnim unijama (NN 141/06, 25/09)
- Zakon o Državnoj agenciji za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka (NN 44/94, 79/98, 19/99, 35/02, 60/04)
- Zakon o osiguranju depozita (NN 177/04, 119/08, 153/09)
- Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma (NN 87/08)

lating to operations within its field of competence as well as performing other operations as provided by law.

List of the most important regulations:

- Croatian National Bank Act (NN 75/08)
- Credit Institutions Act (NN 117/08, 74/09, 153/09)
- National Payment System Act (NN 117/01)
- The payment system act (NN 133/09) enters into force on the 1<sup>st</sup> january 2011.
- Foreign Exchange Act (NN 96/03, 140/05, 132/06, 150/08, 92/09, 153/09)
- Financial Inspection Act (NN 85/08)
- Financial Conglomerates Act (NN 147/08)
- Act on Settlement Finality in Payment Systems and Systems for Financial Instruments Settlement (NN 117/08)
- Act on Electronic Money Institutions (NN 117/08, 74/09)
- Croatian Bank for Reconstruction and Development Act (NN 138/06)
- Building Society Savings and Incentives for Building Society Savings Act (NN 109/97, 117/97, 76/99, 10/01, 92/05)
- Credit Union Act (NN 141/06, 25/09)
- State Agency for Deposit Insurance and Bank Rehabilitation Act (NN 44/94, 79/98, 19/99, 35/02, 60/04)
- Deposit Insurance Act (NN 177/04, 119/08, 153/09)
- Prevention of Money Laundering and Terrorism Financing Act (NN 87/08)

HRVATSKA NARODNA BANKA / CROATIAN NATIONAL BANK - Trg hrvatskih velikana 3; 10000 Zagreb; www.hnb.hr; Tel.: +385 (0)1 4564-555; Fax: +385 (0)1 4610-551

DRŽAVNA AGENCIJA ZA OSIGURANJE ŠTEDNIH ULOGA I SANACIJU BANAKA / STATE AGENCY FOR DEPOSIT INSURANCE AND BANK REHABILITATION - Jurišićeva 1/II; 10000 Zagreb; www.dab.hr; Tel.: +385 (0)1 4813-222; Fax: +385 (0)1 4819-107

## ADRESAR BANAKA U REPUBLICI HRVATSKOJ BANKS IN THE REPUBLIC OF CROATIA

R.br. No.	Banka Bank	Predsjednik uprave Chairman of the Board	Adresa Address	Telefon Telephone	Fax	E-mail
1.	BANKA BROD d.d. www.banka-brod.hr	Zdenko Vidaković	Zajčeva 21 35000 Sl. Brod	035/445-711	035/445-755	banka-brod@ banka-brod.hr
2.	BANKA KOVANICA d.d. www.kovanica.hr	Radojka Olič	Preradovićeveva 29 42000 Varaždin	042/403-403	042/212-148	kovanica@kovanica.hr
3.	BANCO POPOLARE CROATIA d.d. www.bpc.hr	Goran Gazivoda	Petrovaradinska 1 10000 Zagreb	01/6345-666	01/6190-615	info@bpc.hr
4.	BANKA SPLITSKO-DALMATINSKA d.d. www.bsd.hr	Ante Blažević	114 Brigade 9 21000 Split	021/540-281	021/540-290	info@bsd.hr
5.	BKS BANK d.d. www.bks.hr	Goran Rameša	Mljekarski trg 3 51000 Rijeka	051/353-555	051/353-566	info@bks.hr
6.	CENTAR BANKA d.d. www.centarbanka.hr	Fran Renko	Amruševa 6 10000 Zagreb	01/4803-400	01/4803-441	centarbanka@ centarbanka.hr
7.	CREDO BANKA d.d. www.credobanka.hr	Šime Luketin	Zrinsko-Frankopanska 58 21000 Split	021/340 410	021/380-682	info@credobanka.hr
8.	CROATIA BANKA d.d. www.croatiabanka.hr	Ivan Purgar	Kvaternikov trg 9 10000 Zagreb	01/2391-120	01/2391-121	mara.simovic@ croatiabanka.hr
9.	ERSTE & STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. www.erstebank.hr	Petar Radaković	Jadranski trg 3a 51000 Rijeka	062/375-000	062/376-000	erstebank@ erstebank.hr
10.	HRVATSKA BANKA ZA OBNOVU I RAZVITAK www.hbor.hr	Anton Kovačev	Trg J. J. Strossmayera 9 10000 Zagreb	01/4591-706	01/4591-708	ured-uprave@hbor.hr
11.	HRVATSKA POŠTANSKA BANKA d.d. www.hpb.hr	Čedo Maletić	Jurišićeva 4 10000 Zagreb	01/4804-574	01/4810-791	hpb@hpb.hr
12.	HYPOTHEK-ADRIA-BANK d.d. www.hypo-alpe-adria.hr	Markus Ferstl	Slavonska avenija 6 10000 Zagreb	01/6035-666	01/6030-243	bank.croatia@ hypo-alpe-adria.com
13.	IMEX - BANKA d.d. www.imexbanka.hr	Branko Buljan	Tolstojeva 6 21000 Split	021/406-100	021/345-588	imex-banka@ imexbanka.hr
14.	ISTARSKA KREDITNA BANKA d.d. www.ikb.hr	Miro Dodić	Ernesta Miloša 1 51470 UMAG	052/702-300	052/702-388	callcentar@ikb.hr
15.	JADRANSKA BANKA d.d. www.jadranska-banka.hr	Ivo Šinko	Ante Starčevića 4 22000 Šibenik	022/242-242	022/335-881	banka@jadranska- banka.hr
16.	KARLOVAČKA BANKA d.d. www.kaba.hr	Sandi Šola	Ivana Gorana Kovačića 1 47000 Karlovac	047/417-500	047/614-206	info@kaba.hr

R.br. No.	Banka Bank	Predsjednik uprave Chairman of the Board	Adresa Address	Telefon Telephone	Fax	E-mail
17.	KREDITNA BANKA ZAGREB d.d. www.kbz.hr/kbz	Nelsi Rončević	Ulica grada Vukovara 74 10000 Zagreb	01/6167-333	01/6116-466	kbz-uprava@kbz.hr
18.	MEĐIMURSKA BANKA d.d. www.mb.hr	Nenad Jeđud	Valenta Morandinija 37 40000 Čakovec	062/400-000	040/340-010	info@mb.hr
19.	NAVA BANKA d.d. www.navabanka.hr	Stipan Pamuković	Tratinska 27 10000 Zagreb	01/3656-777	01/3656-700	navabanka@navabanka.hr
20.	OTP BANKA HRVATSKA d.d. www.otpbanka.hr	Damir Odak	Domovinskog rata 3 23000 Zadar	062/201-600	062/201-950	info@otpbanka.hr
21.	PARTNER BANKA d.d. www.partner-banka.hr	Martina Dalić	Vončinina 2 10000 Zagreb	01/4602-222	01/4602-289	partner@paba.hr
22.	PODRAVSKA BANKA d.d. www.poba.hr	Julio Kuruc	Opatička 3 48000 Koprivnica	048/622-193	048/622-542	info@poba.hr
23.	PRIMORSKA BANKA d.d. www.primorska.hr	Anto Pekić	Scarpina 7 51000 Rijeka	051/355-777	051/332-762	primorska@primorska.hr
24.	PRIVREDNA BANKA ZAGREB d.d. www.pbz.hr	Božo Prka	Račkoga 6 10000 Zagreb	01/6360-000	01/6360-011	pbz@pbz.hr
25.	RAIFFEISENBANK AUSTRIA d.d. ZAGREB www.rba.hr	Zdenko Adrović	Petrinjska 59 10000 Zagreb	01/4566-466	01/4566-481	info@rba.hr
26.	SAMOBORSKA BANKA d.d. www.sabank.htnet.hr	Marijan Kantolić	Trg kralja Tomislava 8 10430 Samobor	01/3362-530	01/3361-523	riznica1@sabank.hr
27.	SLATINSKA BANKA d.d. www.slatinska-banka.hr	Angelina Horvat	Vladimira Nazora 2 33520 Slatina	033/551-354	033/551-566	slatinska-banka@slatinska-banka.hr
28.	SOCIETE GENERALE - SPLITSKA BANKA d.d. www.splitskabanka.hr	Pierre Boursot	Ruđera Boškovića 16 21000 Split	021/304-304	021/304-034	info@splitskabanka.hr
29.	ŠTEDBANKA d.d. www.stedbanka.hr	Ante Babić	Slavonska avenija 3 10000 Zagreb	01/6306-620	01/6187-015	stedbanka@stedbanka.hr
30.	VABA d.d. BANKA VARAŽDIN www.vaba.hr	Igor Čičak	Aleja kralja Zvonimira 1 42000 Varaždin	042/659-400	042/659-401	banka@vaba.hr
31.	VENETO BANKA d.d. ZAGREB	Siniša Žanetić	Draškovićeva 58 10000 Zagreb	01/4802-666	01/4802-571	info@venetobanka.hr
32.	VOLKSBANK d.d. www.volksbank.hr	Tomasz Jerzy Taraba	Varšavska 9 10000 Zagreb	01/4801-300	01/4801-365	info@volksbank.hr
33.	ZAGREBAČKA BANKA d.d. www.zaba.hr	Franjo Luković	Paromlinska 2 10000 Zagreb	01/6104-000	01/6110-555	zaba@unicreditgroup.zaba.hr

## ADRESAR ŠTEDNIH BANAKA U REPUBLICI HRVATSKOJ SAVINGS BANKS IN THE REPUBLIC OF CROATIA

R.br. No.	Štedna banka Saving Bank	Predsjednik uprave Chairman of the Board	Adresa Address	Telefon Telephone	Fax	E-mail
1.	A štedna banka malog poduzetništva d.d. www.abanka.hr	Dubravka Filipčić	Radnička cesta 45 10000 Zagreb	01/222-6522	01/222-6523	abudic@abanka.hr
2.	Obrtnička štedna banka d.d. www.oba.hr	Suzana Barada	Ilica 49/1 10000 Zagreb	01/640-1800	01/640-1819	info@oba.hr

## ADRESAR STAMBENIH ŠTEDIONICA U REPUBLICI HRVATSKOJ BUILDING SOCIETIES IN THE REPUBLIC OF CROATIA

R.br. No.	Stambena štedionica Building society	Predsjednik uprave Chairman of the Board	Adresa Address	Telefon Telephone	Fax	E-mail
1.	HPB - STAMBENA ŠTEDIONICA d.d. www.hpb.hr	Dunja Vidošević	Praška 5 10000 Zagreb	01/4805-008	01/4888-164	hpb.stedionica@hpb-stedionica.hr
2.	PBZ STAMBENA ŠTEDIONICA d.d. http://stambena.pbz.hr	Mirko Brozović	Radnička cesta 44 10000 Zagreb	01/6363-730 0800 365 365	01/6363-731	info.stambena@pbz.hr
3.	PRVA STAMBENA ŠTEDIONICA d.d. www.prva-stambena.hr	Snježana Herceg	Savska 62 10000 Zagreb	01/6065-111 0800 81 81	01/6065-120	prva.stambena@unicreditgroup.zaba.hr
4.	RAIFFEISEN STAMBENA ŠTEDIONICA d.d. www2.raiffeisenstambena.hr	Hans Christian Vallant	Radnička cesta 47 10000 Zagreb	01/6006-100 0800 444 777	01/6006-199	stambena.stednja@raiffeisenstambena.hr
5.	WÜSTENROT STAMBENA ŠTEDIONICA d.d. www.wuestenrot.hr	Zdravko Anđel	Heinzlova 33 10000 Zagreb	01/4803-788 0800 200 500	01/4803-798	wuestenrot@wuestenrot.hr



**HRVATSKA GOSPODARSKA KOMORA  
SEKTOR ZA BANKARSTVO I DRUGE FINANCIJSKE INSTITUCIJE**

Direktor:  
Mirjana Kovačić  
Osoba za kontakt:  
Vanja Dominović

Rooseveltov trg 2  
HR-10000 ZAGREB  
Tel.: +385 (0)1 4828-383, 4828-451  
Fax: +385 (0)1 4561-535  
E-mail: [bankarstvo@hgk.hr](mailto:bankarstvo@hgk.hr)

**CROATIAN CHAMBER OF ECONOMY  
BANKING AND FINANCE DEPARTMENT**

Managing Director:  
Mirjana Kovačić  
Contact person:  
Vanja Dominović

Rooseveltov trg 2  
HR-10000 ZAGREB, CROATIA  
Tel.: +385 (0)1 4828-383, 4828-451  
Fax: +385 (0)1 4561-535  
E-mail: [bankarstvo@hgk.hr](mailto:bankarstvo@hgk.hr)

**HRVATSKA GOSPODARSKA KOMORA  
SREDIŠNJICA**

Rooseveltov trg 2  
p.p. 630  
HR-10000 ZAGREB  
Tel.: +385 (0)1 4561-555  
Fax: +385 (0)1 4828-380  
E-mail: [hgk@hgk.hr](mailto:hgk@hgk.hr)  
[www.hgk.hr](http://www.hgk.hr)

**CROATIAN CHAMBER OF ECONOMY  
HEADQUARTERS**

Rooseveltov trg 2  
p.p. 630  
HR-10000 ZAGREB, CROATIA  
Tel.: +385 (0)1 4561-555  
Fax: +385 (0)1 4828-380  
E-mail: [hgk@hgk.hr](mailto:hgk@hgk.hr)  
[www.hgk.hr](http://www.hgk.hr)