



RAZVOJ Ljudskih POTENCIJALA

VAŽNOST Ljudskih POTENCIJALA

Polazeći od činjenice da je ljudski kapital glavni izvor konkurentne sposobnosti poduzeća u tržišnom nadmetanju, zaposlenici, njihove potrebe, motivacija i zadovoljstvo postaju ili bi trebali biti prioritetni upravama poduzeća i menadžmentu ljudskih potencijala. Prepoznavanjem potreba, motiva i želja svakog zaposlenika, moguće ih je motivirati na aktivnosti koje će pridonositi strateškim ciljevima poduzeća, svojim znanjima, vještinama i sposobnostima.

CJELOŽIVOTNO UČENJE

Današnje je društvo globalno te sve nove informacije i spoznaje odmah postaju dostupne diljem svijeta, a trajnost jednom stečenih znanja sve se više i brže skraćuje. Zbog toga suvremeno tržišno gospodarstvo zahtijeva brzo prilagođavanje novim izazovima tržišta, a cjeloživotno učenje, kao trajni proces koji se širi na sva područja i na čitav životni vijek pojedinca, postaje temelj suvremene strategije obrazovanja. Nužno je intenzivno ulagati u učenje i razvoj pojedinaca, odnosno ulagati u znanje koje je danas glavni izvor konkurentne prednosti i novostvorene vrijednosti. Organizacije koje nisu spremne prihvatiti novu koncepciju učenja kao cjeloživotnog procesa u postojećem turbulentnom okružju izlažu se opasnosti da ostanu marginalizirane.

HRVATSKI KVALIFIKACIJSKI OKVIR

Hrvatski kvalifikacijski okvir (HKO) predstavlja bitan uvjet za uređenje sustava cjeloživotnog obrazovanja koje čini okosnicu društva temeljenog na znanju. Zasniva se na hrvatskoj obrazovnoj tradiciji, sadašnjem stanju i razvoju društva, potrebama gospodarstva, pojedinca i društva u cjelini, odrednicama Europskoga kvalifikacijskog okvira (EKO) i međunarodnim propisima koje je prihvatila Republika Hrvatska.

Hrvatski kvalifikacijski okvir ima zadaću povezati postignuća svih obrazovnih institucija i postaviti ih u međusobne odnose u Republici Hrvatskoj i međunarodnoj razmjeni. Njime se postavljaju jasni kriteriji kvalitete stjecanja kvalifikacije te skup kompetencija koje sudionik obrazovanja može očekivati da će imati nakon završetka obrazovanja za kvalifikaciju određene razine. Hrvatski kvalifikacijski okvir jedinstveni je sustav koji omogućuje da se postignuća učenja mjere i uspoređuju jedni s drugima, a ima jednostavnu temeljnu građu te sadržava cjelovit i minimalni broj osnovnih elemenata.

Uvođenje Nacionalnoga kvalifikacijskog okvira znači standardizaciju obrazovanja zasnovanog na obrazovnim izlazima i uvelike pojednostavljuje «korištenje» radnog potencijala i planiranje radnih procesa. Ujedno će takav pristup povećati radnu učinkovitost u smislu nalaženja

HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

IMPORTANCE OF HUMAN RESOURCES

Human capital, to begin with, are a key to competitiveness in a market economy. Employees, their needs, motivation and satisfaction have already or should become a priority to company and human resources management. By recognizing needs, motives and wishes of each and every employee, they may be motivated to perform activities through the application of their knowledge, skills and abilities which are to contribute to strategic goals of a company.

LIFELONG LEARNING

In today's global society, all new information and concepts become immediately available worldwide whereas the period of applicability of acquired knowledge is getting ever shorter. Thus, a modern economy is required to make rapid adjustments to market demands. Consequently, lifelong learning, as ongoing process covering all fields and is a lifelong process, is becoming the basis of modern education strategy. It is necessary to intensify investment in learning and individual development, i.e. investment in knowledge as a key to competitive advantage and added value. Those organisations which are not ready to embrace the new learning concept as a lifelong process face the threat of marginalisation within today's highly vibrant environment.

CROATIAN QUALIFICATIONS FRAMEWORK

The Croatian Qualifications Framework (CROQF) is an important condition for the formation of lifelong learning system that is the basis of society based on knowledge. Its roots are in the Croatian education tradition, the current situation and development of society, economic needs, needs of individuals and society as a whole, guidelines of European Qualifications Framework (EQF), as well as international regulations adopted by Croatia.

The Croatian Qualifications Framework aims at connecting achievements of all educational institutions and positioning them in interrelations within Croatia and the international exchange. They are used to set criteria for the quality of achieving qualifications, as well as a system of competencies that participants in the educational system can expect to acquire after completing the education for qualification of a specific level. The Croatian Qualifications Framework represents a unique system enabling evaluation and comparison of learning achievements. It also consists of a simple basic corpus and contains integral and minimal number of basic elements.

The implementation of the National Qualifications Framework represents the standardisation of the educational system based on educational output, greatly simplifying the "use" of working potential and planning

potrebnih stručnjaka, kao i ulazak u punu radnu učinkovitost (pripravnički staž). Poduzeća će na osnovi dolazne ili ulazne točke pripremati programe uvođenja pripravnika u rad jer će točno znati kojom razinom znanja i vještina potencijalni zaposlenik raspolaže, a pojednostavnit će se i planiranje programa usavršavanja unutar poduzeća. Hrvatska gospodarska komora aktivno sudjeluje u izradi Hrvatskoga kvalifikacijskog okvira. Programom rada Nacionalne skupine za izradu Hrvatskoga kvalifikacijskog okvira predviđa se završetak 2012. godine.

SUSTAV OBRAZOVANJA U REPUBLICI HRVATSKOJ

Vlada Republike Hrvatske prihvatila je u lipnju 2005. godine Plan razvoja sustava odgoja i obrazovanja 2005. - 2010. koji predstavlja temeljni dokument za razvoj sustava odgoja i obrazovanja u idućem razdoblju. Cilj je Plana razvoja usmjeravanje cjelokupne politike na unapređivanje odgoja i obrazovanja kao sustava koji povezuje zakonske, kadrovske, materijalne, znanstvene i stručne pretpostavke. Provođenjem niza djelatnosti Plana razvoja trebalo bi ujednačiti kvalitetu cjelokupnog sustava odgoja i obrazovanja, koji mora postati dostupan svima te unaprijediti trajno profesionalno usavršavanje učitelja i nastavnika.

Sustav obrazovanja u Republici Hrvatskoj sastoji se od predškolskog odgoja, osmogodišnjeg osnovnog obrazovanja (koje je obvezno i besplatno za svu djecu u dobi od šeste do petnaeste godine), srednjeg te visokog obrazovanja.

U lipnju 2007. godine u cijeloj se Hrvatskoj počeo provoditi Nacionalni program mjera za uvođenje obveznog srednjoškolskog obrazovanja, kao i kampanja "Srednja škola za sve".

Nacionalnim programom utvrđuju se mjere i aktivnosti kojima je cilj povećati broj srednjoškolaca i stvoriti preduvjete za povećanje broja učenika koji će steći srednjoškolsko obrazovanje, stvoriti uvjete za bolju socijalnu uključenost mladih s posebnim potrebama, mladih s poremećajima u ponašanju i bez potpore obitelji te mladih osoba s invaliditetom te stvoriti uvjete za bolju i usklađeniju suradnju između područja obrazovanja i rada, kao i pretpostavke za cjeloživotno učenje. Ovaj Nacionalni program, koji osim podrške roditelja i učenika ima podršku znanstvene i stručne javnosti, u skladu je s jednim od temeljnih ciljeva Republike Hrvatske utvrđenim Strateškim okvirom za razvoj 2006. - 2013.

of working processes. Such an approach is to increase performance efficiency in the sense of finding required experts, as well as entering into full work efficiency (internship). Companies will prepare programmes for introducing interns into their working system based on incoming and outgoing points since they will be able to know exactly the level of knowledge and skills of the potential employee. This will also simplify the planning of training programmes within the company itself.

The Croatian Chamber of Economy is actively participating in the drawing up of the Croatian Qualifications Framework. The work programme of the National working group in charge of the Croatian Qualifications Framework projects finalisation in 2012.

SYSTEM OF EDUCATION IN THE REPUBLIC OF CROATIA

In June 2005, the Government of the Republic of Croatia adopted the Education Sector Development Plan 2005 - 2010, a document fundamental to the development of the education system in the period to come. The goal of the Education Sector Development Plan (ESDP) is to shift the focus of overall policy on the improvement of education as a system integrating legal, human resource, material and scientific aspects, and expertise. The implementation of a range of activities under the ESDP should balance and bring uniformity to the quality of the education system as a whole, a system that must become accessible to all, and improve continuous further training for teachers.

The system of education in the Republic of Croatia consists of pre-school education, 8 - year basic education (compulsory and free of charge for all children aged seven to fifteen), secondary and tertiary education.

The National Programme of Measures for the Introduction of Compulsory Secondary Education and the High School for All campaign were launched in June 2007 throughout Croatia.

The national programme defines measures and activities aimed at increasing the number of secondary school pupils as well as by creating the conditions necessary to increase the number of pupils who acquire secondary qualifications and also conditions that would allow greater social inclusion of young people with special needs, behaviour disorders and without family support, as well as young people with physical disabilities, creating conditions for better and more harmonious co-operation between the fields of education and work, and also creating conditions favourable to lifelong learning. This national programme, supported both by parents and pupils and scientific and professional circles, is in line with one of the fundamental goals of the Republic of Croatia, defined under the Strategic Development Framework for the period 2006 - 2013.

UPISANA DJECA, UČENICI I STUDENTI PREMA RAZINAMA OBRAZOVANJA NA POČETKU ŠKOLSKE GODINE 2007./2008.

SCHOOLS BY TYPE, NO. OF PUPILS/STUDENTS AND TEACHERS IN THE SCHOOL YEAR 2007/2008

	Broj institucija Number of institutions	Broj učenika Number of students	Broj nastavnika Number of teachers
Predškolsko obrazovanje / Pre-school education	1.288	93.274	8.615
Osnovno obrazovanje / Basic education*	2.133	376.100	30.877
Srednje obrazovanje / Secondary education*	705	184.183	22.975
Visoko obrazovanje / Higher education	115	138.126	13.866**
Ukupno / Total	4.241	791.683	76.333

* uključeni su i podaci za škole za djecu i mladež s teškoćama u razvoju i vjerske gimnazije

** ukupan broj nastavnika nije i stvarni broj osoba s obzirom na to da nastavnik može predavati u dvije i više institucija visokog obrazovanja

* also includes other legal entities that provide pre-primary education

** total number of teachers is not equal to the actual number of persons, because teacher may work at two or more institutions of higher education

Izvor: DZS, Obrada HGK

Source: CBS; Compiled by: CCE

Srednje škole, ovisno o vrsti nastavnog plana i programa koji provode, dijele se na:

- gimnazije (opće ili specijalizirane) u kojima se izvodi nastavni plan i program u najmanje četverogodišnjem trajanju, čijim završavanjem - učenik stječe srednju školsku spremu
- strukovne škole (tehničke, industrijske, obrtničke i druge) u kojima se izvodi nastavni plan i program u trajanju od jedne do pet godina, čijim završavanjem učenik stječe srednju stručnu spremu, odnosno završavanjem programa u trajanju od jedne do dvije godine učenik stječe nižu stručnu spremu
- umjetničke škole (glazbene, plesne, likovne i druge) u kojima se

According to the implemented curriculum, secondary schools are divided into:

- grammar schools (general or specialized) perform a curriculum, lasting at least 4 years; after graduation, pupils acquire general qualifications;
- vocational schools (technical, industrial, craft and other) perform a curriculum, lasting from one to five years; after graduation, pupils acquire professional secondary school qualifications, i.e. lower professional secondary school qualifications if graduating after finishing only 1- or 2-year-curricula;
- art schools (specialising in music, dance, fine arts and other) per-

izvodi nastavni plan i program u najmanje četverogodišnjem trajanju, čijim završavanjem učenik stječe srednju stručnu spremu. Visoko obrazovanje provodi se na sveučilišnim i stručnim studijima. Sveučilišni studiji provode se na sveučilištu, dok se stručni studiji provode na veleučilištu ili visokoj školi, a samo iznimno na sveučilištu.

Nadležna tijela

Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa nadležno je za obrazovanje u Republici Hrvatskoj na svim razinama (predškolski odgoj, osnovno, srednje i visoko obrazovanje).

Razvoj strukovnog obrazovanja u Republici Hrvatskoj, kao temelj razvoja nacionalnoga gospodarstva, povjeren je Agenciji za strukovno obrazovanje. Djelatnost Agencije obuhvaća planiranje, razvijanje, organiziranje, praćenje i vrednovanje školskog i izvanškolskog sustava na području strukovnog obrazovanja. Osnovna je težnja kvalitetno strukovno obrazovanje koje odgovara potrebama tržišta rada.

Agencija za znanost i visoko obrazovanje kao nezavisno tijelo vrednuje i nadzire kvalitetu djelovanja institucija visokog školstva i znanosti te pridonosi otklanjanju eventualnih nedostataka. Osim dakle skrbi o jamstvu kvalitete u visokom školstvu i u znanosti, u nadležnosti Agencije su i uslužne djelatnosti Vijeća za visoko obrazovanje i Vijeća za znanost. Unutar Agencije djeluje nacionalni ured ENIC/NARIC kao izvještajni centar o akademskoj pokretljivosti i priznavanju visokoškolskih kvalifikacija.

Osim navedenih agencija, osnovana je i Agencija za obrazovanje odraslih čija je djelatnost praćenje, razvoj, vrednovanje i unapređivanje obrazovanja odraslih.

Agencija za odgoj i obrazovanje sudjeluje u praćenju, unapređivanju i razvoju odgoja i obrazovanja na području predškolskog, osnovnoškolskog te srednjoškolskog odgoja i obrazovanja, obrazovanja odraslih te školovanja djece hrvatskih građana u inozemstvu i djece stranih državljana.

Agencija za mobilnost i programe Europske unije osnovana je krajem 2007. godine kao nacionalna agencija nadležna za provedbu Programa za cjeloživotno učenje, programa Mladi na djelu, ERA-MORE, Erasmus Mundus, Europass.

Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja obavlja poslove vanjskoga vrednovanja u odgojno-obrazovnom sustavu Republike Hrvatske i poslove provođenja ispita temeljenih na nacionalnim standardima.

Obrazovanje odraslih

Dva su tipa obrazovanja odraslih: formalno i neformalno.

- Formalno obrazovanje kao redoviti obrazovni sustav obuhvaća programe kojima se stječu priznate diplome i kvalifikacije.
- Neformalno obrazovanje odvija se neovisno o redovitom obrazovanju u kojem pojedini programi mogu, ali ne moraju, imati javnu ispravu kao dokument uspješnog savladavanja programa.

Najvažnije institucije koje se bave obrazovanjem odraslih:

- Osnovne i srednje škole koje realiziraju programe obrazovanja odraslih
- Institucije za obrazovanje odraslih (pučka otvorena učilišta, otvorena učilišta)
- Visoke škole
- Centri za obrazovanje u gospodarskim subjektima
- Privatne škole (stranih jezika)
- Poduzeća (konzultanti, poslovne škole i dr.) koja u svojoj ponudi imaju treninge, seminare, predavanja namijenjena ponajprije menadžmentu
- Učilišta za treću životnu dob
- Strane ustanove, škole i organizacije

Pravilnik o stručnom osposobljavanju i polaganju ispita za stručnu osposobljenost Hrvatske gospodarske komore omogućuje kreiranje edukativnih programa u skladu s potrebama gospodarstva i izravan je odgovor na potrebe tržišta rada. Na taj način Hrvatska gospodarska komora, prateći potrebe gospodarstvenika, omogućuje osposobljavanje za pojedina zanimanja koja se ne mogu steći u redovnom školskom programu. Pravilnikom je standardiziran način donošenja i izvođenja programa, polaganja ispita i vrednovanja programa za osposobljavanje. Izrađen na temelju europskih standarda, omogućuje fleksibilnost odnosno otvorenost kurikula prema novonastalim promjenama i zahtjevima tržišta rada.

form a curriculum, lasting at least 4 years; after graduation, pupils acquire a professional secondary school qualification.

Tertiary education is implemented at universities or professional studies. University studies are offered only at universities whereas professional studies are offered at polytechnics or schools of professional higher education and only in specific cases as a part of university studies.

Competent Bodies

Education in Croatia at all levels (pre-school, basic, secondary and tertiary education) is within the competence of the Ministry of Science, Education and Sports.

The development of vocational education in the Republic of Croatia, as the basis for national economic development, is entrusted to the Agency for Vocational Education. The activities of the Agency include the planning, development, organisation, monitoring and evaluation of school and extra-curricular systems in the field of vocational education. The main focus is quality in vocational education in order to meet the demands of the labour market.

The Agency for Science and Higher Education, as an independent body, evaluates and monitors the quality of higher education and scientific activity. It also contributes to the elimination of any drawbacks. In addition to quality assurance in higher education and science, the Agency also provides assistance to the National Council for Higher Education and National Council for Science. The Agency also includes the national ENIC/NARIC office as the information centre on academic mobility and recognition of higher education qualifications.

In addition to the above agencies, there is also the Agency for Adult Education, entrusted with the monitoring, development, evaluation and improvement of adult education.

The Education and Teacher Training Agency participates in the monitoring, improvement and development of education in the field of pre-school, basic and secondary education, adult education and the education of Croatian nationals' children abroad and of foreign nationals' children.

The Agency for Mobility and EU programmes was founded at the end of 2007 as a national agency to implement the Lifelong Learning Programme, Youth in Action, ERA-MORE, Erasmus Mundus and Europass.

The National Centre for External Evaluation of Education is responsible for external evaluation of education system in the Republic of Croatia as well as attends to the implementation of exams based on national standards.

Adult Education

There are two types of adult education, formal and informal:

- formal adult education, as the regular educational system, includes accredited programmes leading to recognised diplomas and qualifications;
- informal adult education is provided independently of formal education; specific programmes may or may not lead to officially recognised diplomas evidencing their successful completion.

Major institutions for adult education:

- basic and secondary schools offering adult education programmes;
- adult education institutions (accredited schools for adult education, open universities);
- schools of higher learning;
- in-company training centres;
- private schools (foreign languages);
- companies (consultants, business schools, etc.) offering management training courses, seminars and lectures;
- open universities for seniors;
- foreign institutions, schools and organisations.

The CCE Rules on Professional Training and Related Exams allow the creation of education programmes which meet the needs of the Croatian economy and directly respond to labour market demands. Thus, by following the needs of the business community, the Croatian Chamber of Economy ensures training for specific professions which cannot be received within regular school programmes. The Rules set standards for the adoption and implementation of programmes, exam taking and the evaluation of programmes. They have been developed on the basis of European standards, ensuring flexibility and openness of curricula to emerging changes and demands in the labour market.

Zakonsko uređenje i financiranje obrazovanja odraslih

U skladu s prihvaćenom koncepcijom cjeloživotnog učenja, nakon što je Vlada Republike Hrvatske 2004. godine donijela Strategiju obrazovanja odraslih, u veljači 2007. u Saboru je izglasan prvi hrvatski Zakon o obrazovanju odraslih.

Tim su se Zakonom otklonili neki dosadašnji nedostaci zakonskog uređenja toga područja i donijele nove odredbe:

- Obrazovanje odraslih postaje sastavnim dijelom cjelokupnog obrazovanja u Republici Hrvatskoj, što omogućuje vertikalnu prohodnost (uvršavanje obrazovanja odraslih u cjelokupni sustav obrazovanja Hrvatske omogućuje osobama koje su iz bilo kojih razloga napustile sustav formalnog obrazovanja vraćanje u sustav te školovanje do najvišeg stupnja).
- Kako je osnovno načelo Strategije obrazovanja odraslih cjeloživotno učenje čiji je cilj razvoj pojedinca i gospodarski razvoj države, ovaj zakon predviđa sudjelovanje svih u financiranju obrazovanja odraslih prema potrebama i mogućnostima zainteresiranih strana (države, lokalne i regionalne samouprave, poslodavaca te samih polaznika).

Ostvareno je i načelo partnerstva koje se ostvaruje preko Vijeća za obrazovanje odraslih. Vijeće čine predstavnici ministarstava, poslodavaca, sindikata te obrazovanih institucija, a zadaća mu je praćenje stanja i predlaganje mjera za razvoj obrazovanja odraslih Vladi RH. Ono također predlaže financiranje programa obrazovanja odraslih za koje se osiguravaju proračunska sredstva.

Unatoč svim pozitivnim značajkama ovog zakona, potrebno je napomenuti da on obuhvaća tek jedan segment cjeloživotnog učenja (odrasle) te da će pravi cilj strategije biti postignut tek donošenjem zakona o cjeloživotnom obrazovanju.

CENTAR ZA RAZVOJ LJUDSKIH POTENCIJALA

Sudjelovanje u projektima EU

Europa, težeći društvu utemeljenom na znanju, značajnu važnost pridaje obrazovanju, učenju i usavršavanju te kao pomoć pri ostvarivanju tog cilja osigurava značajna sredstva u obliku fondova EU. Hrvatska, koja je dio europskog prostora, prihvatila je koncepciju cjeloživotnog učenja kao temelj vlastite strategije obrazovanja te koristi sredstva EU koja će olakšati stvaranje društva znanja.

Komora se uključila u projekte Europske unije CARDS povezane s područjem strukovnog obrazovanja i osposobljavanja čiji je cilj modernizacija hrvatskog sustava strukovnog obrazovanja povećanjem njegove sposobnosti reagiranja na promjenjive potrebe gospodarstva, društva i pojedinca te usklađivanje s europskim standardima i odgovarajućom pravnom stečevinom Zajednice na tom području. Sudjelovanjem u radnim skupinama projekata aktivno smo djelovali u projektima CARDS 2001 i CARDS 2002 „Strukovno obrazovanje i osposobljavanje, modernizacija i izgradnja institucija“ te projektu CARDS 2003 „Jačanje škola za strukovno obrazovanje i osposobljavanje: Osnivanje centara izvrsnosti“ koji je nastavak prethodnih projekata. Od kraja 2007. godine sudjelovali smo u projektu CARDS 2004 „Obrazovanje odraslih“ čiji je konačni cilj bio stvaranje suvremenog i fleksibilnog koncepta obrazovanja odraslih u Hrvatskoj koji će pratiti nove zahtjeve tržišta rada, kao i načela cjeloživotnog učenja i primjere najbolje prakse iz zemalja EU.

Uključivanjem kao partner u projekt Tempus „Furtherance of Bologna Promotion in Croatia“ obuhvatili smo i područje visokog obrazovanja sudjelovanjem upravo u onom dijelu koji se odnosi na uključivanje profesionalne i gospodarske zajednice u reformu tog sustava.

Širi je cilj projekta bio ispunjavanje zahtjeva Bolonjske reforme i Zakona o visokom školstvu i znanstvenoj djelatnosti kako bi se Hrvatska pridružila Europskom visokoškolskom prostoru, ali i povećala konkurentnost gospodarstva podizanjem kvalitete visokog obrazovanja.

Uloga Komore kao partnera došla je do izražaja u specifičnim ciljevima projekta gdje je, među ostalim, naglasak stavljen i na povezivanje istraživanja i gospodarskog razvoja, promociju nacionalnog kvalifikacijskog okvira, prepoznavanje diploma te općenito veće uključivanje poslodavaca i profesionalnih udruga u reformu visokog obrazovanja te širenje svijesti o socijalnim, kulturnim i ekonomskim aspektima reforme.

Odlukom ministra znanosti, obrazovanja i športa Republike Hrvatske imenovana je Nacionalna skupina za praćenje Bolonjskog procesa na visokim učilištima u Hrvatskoj u kojoj i Hrvatska gospodarska komora ima svog predstavnika. Nacionalna skupina zadužena je, pored praćenja provedbe Bolonjskog procesa na hrvatskim visokim učilištima, da aktivno sudjeluje i prati sve događaje u vezi s Bolonjskim procesom (tzv. Bologna follow-up aktivnosti) i na međunarodnom planu.

Legal Framework and Financing of Adult Education

In line with the concept of lifelong learning, after the Government of the Republic of Croatia adopted the Adult Education Strategy in 2004, the first Croatian Adult Education Act was passed in the Parliament in February 2007.

This Act eliminated some of the earlier legal shortcomings in the field and introduced some new provisions:

- adult education is integrated into the overall education system in the Republic of Croatia, which allows vertical mobility (persons who, for whatever reason, have dropped out of the formal education system have now the opportunity to return into the system and receive education up to the highest level);
- as lifelong learning, aimed at individual development and national economic development, is one of the fundamental principles of the Adult Education Strategy, this Act provides for the financing of adult education by all stakeholders, as needed and possible (by the Government, local and regional governments, employers and employees themselves).

The principle of partnership is also followed, implemented through the Adult Education Council. The Council is composed of representatives of ministries, employers, trade unions and educational institutions. Its task is to follow the situation and propose measures to the Government of the Republic of Croatia concerning the development of adult education. The Council also submits proposals for the financing of adult education from budgetary funds.

Despite all the positive effects of the Act, it should be noted that it covers just one aspect of lifelong learning (adults). The full objective of the Strategy will be achieved only with the adoption of a Lifelong Learning Act.

HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT CENTRE

Participation in EU projects

Driven by the vision of a knowledge-based society, Europe places much importance on education, learning and further training. To this aim, significant financial assistance is secured through EU funds. As part of the European area, Croatia has adopted the lifelong learning concept as the basis of its educational strategy, and it uses EU funding intended to facilitate the creation of a knowledge-based society.

The Chamber has joined the EU CARDS projects in the field of professional education and training aimed at modernising the Croatian vocational education system by improving its responsiveness to the changing needs of business, society and individuals, including also approximation to European standards and the respective segments of the *acquis communautaire*. By participating in project working groups, we took an active part in the CARDS 2001 and CARDS 2002 projects entitled Vocational Education and Training: Modernisation and Institution Building, as well as the project CARDS 2003 follow-on project Upgrading of Vocational Education and Training Schools: Establishing Centres of Excellence, which embodies the previous project. Since the end of 2007, we were a part of CARDS 2004 project “Adult Education” whose final goal was to create a modern and flexible concept for adult education in Croatia, a concept that is going to be able to meet the new labour market needs, as well as follow the principles of lifelong learning and examples from the best practices in the EU countries.

By becoming a partner in the Tempus project “Furtherance of Bologna Promotion in Croatia”, we have also covered higher education through participation in the segment concerning the inclusion of the professional and business communities in the reform of the system.

The wider goal of the project was to meet the requirements of the Bologna Reform and the Higher Education and Scientific Activity Act so Croatia may integrate into the European Higher Education Area and also increase the competitiveness of its economy by raising the quality of higher education.

The role of the Chamber as a partner was prominent in specific project goals, where, among other things, emphasis was placed on links between research and economic development, promotion of the National Qualifications Framework, recognition of diplomas and, generally, on greater inclusion of employers and professional associations in the reform of higher education and on spreading the awareness of the social, cultural and economic aspects of the reform. Upon the decision of the Croatian Minister of Science, Education and Sports, a working group (including one representative of the Croatian Chamber of Economy) for monitoring the Bologna Process implementation at Croatian universities has been formed. In addition to monitoring the implementation of the Bologna Process at Croatian universities, the National working group is also in charge of participating actively and monitoring all events connected to Bologna Process (so-called, Bologna follow-up activities) internationally.

Edukacija za poduzetništvo E4E

Poštujući postojeće stanje i pravce razvoja gospodarstva Republike Hrvatske, Hrvatska gospodarska komora pokrenula je projekt E4E – Edukacija za poduzetništvo. Svrha je programa E4E stvaranje cjelovitog sustava obrazovanja za poduzetništvo kao koncepcije cjeloživotnog učenja usklađene s potrebama suvremenog svjetskog tržišta s naglaskom na obrazovne ciljeve EU.

Cijeli je sustav obrazovne vertikale usmjeren na edukaciju poduzetnika i edukaciju za razvijanje poduzetničkog duha, uvažavajući pri tome realnost postignutog i novih potreba u procesu usvajanja zakonitosti tržišne ekonomije nužne za suvremeno poslovanje u uvjetima tržišta EU.

Stvarajući jedinstveni brand E4E koji uključuje realnu snagu Hrvatske gospodarske komore da sudjeluje na svim ključnim mjestima na kojima se donose odluke o promjenama i razvoju obrazovanja te artikulaciju zahtjeva članica i kroz sustav obrazovnih institucija, postat će nezaobilazan čimbenik razvoja gospodarstva Hrvatske temeljene na znanju.

Regionalni centar za poduzetničko učenje zemalja jugoistočne Europe

Polazište za pokretanje projekta osnivanja Regionalnog centra za poduzetničko učenje jest inicijativa Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva koju je prihvatio DG Enterprise. Inicijativa je pokrenuta u bliskoj suradnji s Hrvatskom gospodarskom komorom kao glavnim partnerom u provedbi projekta.

Radi podizanja poduzetničkog kapaciteta (jačanja ljudskog potencijala da bi se lakše pretvorio u ljudski kapital) i poduzetničke klime u zemljama jugoistočne Europe, Centar se bavi sustavnim razvojem cjeloživotnog učenja za poduzetništvo, što je kompatibilno s ciljem projekta E4E koji se provodi na nacionalnoj razini.

Razmjena dobre prakse i iskustava zemalja u regiji (Albanija, Bosna i Hercegovina, Bivša jugoslavenska Republika Makedonija, Crna Gora, Srbija, Kosovo (UNSCR 1244), Hrvatska) dodatno će ojačati sustave poduzetničkog obrazovanja pojedinih zemalja te na taj način pridonijeti većoj konkurentnosti nacionalnih gospodarstava.

Analiza potreba za dodatnim obrazovanjem, usavršavanjem i osposobljavanjem u malom gospodarstvu

Na nacionalnoj razini ne postoji redovno i sustavno prikupljanje podataka niti o potrebama za treninzima, niti o tome koje su treninge poduzeća prethodno koristila, pogotovo za mala i srednja poduzeća. Stoga je Hrvatska gospodarska komora potpisala s Ministarstvom gospodarstva rada i poduzetništva Ugovor o suradnji na projektu izrade analize potreba za dodatnim obrazovanjem, usavršavanjem i osposobljavanjem.

Poznatiji engleski naziv takvih analiza je Training Needs Analysis (TNA), što podrazumijeva identifikaciju potreba za treningom zaposlenika radi osiguranja treninga koji odgovaraju postojećim problemima u poduzećima i nedostacima znanja i vještina radne snage potrebnih za njihovo rješavanje.

Glavni je cilj projekta uspostava cjelovite metodologije i trajnog praćenja potreba za obrazovanjem u malim i srednjim poduzećima s posebnim naglaskom na poduzetničkim vještinama i znanjima. Ključni je element u izradi analize suradnja s gospodarskim subjektima jer ulaganje u učenje najbolja je dugoročna strategija za postizanje konkurentnosti na tržištu rada, s napomenom da učenje mora biti fokusirano na područja koja će donijeti stvarnu korist poduzećima, a to je moguće samo nakon dobro obavljene analize potrebnih treninga.

Osim navedenog, rezultati će koristiti obrazovnom sustavu radi prilagodbe obrazovnih programa potrebama tržišta rada, i to na svim razinama, a u međunarodnom okruženju za potrebe Regionalnog centra za poduzetničko učenje zemalja jugoistočne Europe.

EBC*L – European Business Competence Licence

Temeljna su poslovna znanja među najčešće spominjanim kompetencijama potrebnim za savladavanje globalnih razvojnih izazova. Njihova je nedostatnost nakon formalnog obrazovanja, posebno zbog sve većeg sudjelovanja osoba koje nisu ekonomske struke u radu i donošenju odluka iz ekonomskog područja, dovela do potrebe da im se prida dodatna pozornost.

Znanstveno vijeće poslovnih kompetencija za Europu (Kuratorium Wirtschaftskompetenz für Europa) oblikovalo je katalog temeljnih potrebnih znanja. Certifikaciju prema tom katalogu provodi Međunarodni centar za EBC*L, a nacionalni je predstavnik za Republiku

Education for Entrepreneurship (E4E)

Cognisant of the current situation and development trends within the Croatian economy, the Croatian Chamber of Economy has launched the E4E project – Education for Entrepreneurship. The project is aimed at creating a lifelong learning concept for entrepreneurs that corresponds to the needs of today's global market, with an emphasis on the educational goals of the EU.

The whole system of the "educational vertical" is focused on education and training for entrepreneurs and the development of entrepreneurial spirit, whilst also being aware of realistic achievements in the past and of new needs associated with the process of embracing market economy principles inherent to doing business in the EU-market.

The newly created E4E brand, one that implies the realistic capacity of the Croatian Chamber of Economy to participate in all key points where decisions are made which concern changes and development in education, including also the articulation of Chamber members' demands now and through the system of the Chamber's educational and training establishments, will become an essential factor for the development of a knowledge-based Croatian economy.

South East European Centre for Entrepreneurial Learning

The starting point for the project of establishing a South East European Centre for Entrepreneurial Learning (SEECCEL) has been the initiative of Ministry of Economy, Labour and Entrepreneurship that was accepted by DG Enterprise. The initiative has been established with the close co-operation of the Croatian Chamber of Economy as the key partner in the implementation of the project.

The Centre is primarily focused on the systematic improvement of lifelong learning for entrepreneurs in order to improve the entrepreneurial capacity, i.e. to strengthen human potential and therefore turn it into human capital more easily, which is compatible to the E4E project goals, implemented on the national level.

Exchange of good practice and experiences between regional countries (Albania, Bosnia and Herzegovina, FYR of Macedonia, Montenegro, Serbia, Kosovo (UNSCR 1244), Croatia) will additionally strengthen systems of entrepreneurship education in individual countries and in that way contribute to stronger competition of national economies.

Analysis of Additional Education and Training Needs for Small Enterprises

Regular and systematic data collection on needed additional education and training or on already existing company trainings does not exist on national level, especially for small and medium enterprises. Hence, the Croatian Chamber of Economy and Ministry of Economy, Labour and Enterprises have signed the Agreement on the Cooperation in the Field of Lifelong Learning.

Training Needs Analysis (TNA) is a more commonly used term for such an analysis, implying the identification of staff training needs in order to ensure such trainings which would correspond to existing company problems as well as to lacking workforce knowledge and skills, necessary for their solving.

The main goal of the project is to establish a complete methodology and permanent monitoring of educational needs for small and medium companies, specifically stressing entrepreneurial knowledge and skills. The cooperation with business entities is of crucial importance for the analysis implementation as investing into learning is the best long-term investment, ensuring the competitiveness on the labour market. It should also be stressed that learning has to be focused on the areas which are to contribute to real life benefits of the company which is possible only after well implemented lifelong learning needs analysis.

In addition to the above mentioned, not only the educational system will benefit from those results at all levels, especially when adjusting curriculum to labour market needs, but also the SEECCEL, as a part of international cooperation.

EBC*L – European Business Competence Licence

Basic business knowledge is one of the most mentioned competencies required for tackling the challenges presented by global development. Their insufficiency after the formal education, especially due to higher participation of people out of economic profession, as well making decisions on the area of economy, has caused the need to pay more attention to them.

The Council for Business Competence in Europe (Kuratorium Wirtschaftskompetenz für Europa) has drawn up a catalogue of basic knowledge required. The process of certification based on that ca-

Hrvatsku Pučko otvoreno učilište Zagreb. Nacionalno predstavništvo u Hrvatskoj uspostavilo je mrežu ispitnih i obrazovnih centara koji će provoditi potrebno obrazovanje u različitim inačicama provedbe (od klasične nastave, samoučenja s literaturom do e-Learninga) te certifikaciju koja se provodi na isti način u cijeloj Europi. Hrvatska gospodarska komora s mrežom od 20 županijskih komora organizirat će edukaciju i/ili certificiranje u skladu s interesima gospodarstvenika u pojedinim županijama.

EDUCA PLUS – međunarodna konferencija o cjeloživotnom učenju i razvoju ljudskih potencijala

Educa plus je događaj koji okuplja struku, predstavlja novosti i pruža uvid u mogućnosti korištenja novih tehnologija kako za edukaciju, tako i za praćenje razvoja ljudskih potencijala u poduzećima. Konferencija se održava od 2003. godine te svake godine pruža sažeti pregled suvremenih trendova s područja razvoja ljudskih potencijala temeljenih na iskustvima iz prakse, uzimajući u obzir i znanstveni pristup.

Educa plus je ujedno i svojevrsni alat širenja svijesti o nužnosti primjene koncepcije cjeloživotnog učenja među gospodarstvenicima jer je u zaposlenike, kao najvredniji resurs poduzeća, nužno neprekidno ulagati radi opstanka u sve dinamičnijem i promjenjivom okruženju.

Tribina ISO forum Croaticum

Protetkih se godina tribina pozicionirala kao mjesto širenja kulture kvalitete među hrvatskim gospodarstvenicima u najširem smislu te riječi. Namijenjena je stručnjacima iz područja kvalitete, poduzetnicima i menadžerima te im omogućuje razmjenu informacija i iskustva o izgradnji, praćenju i razvoju poslovnih procesa, kao i svih čimbenika uključenih u sustav upravljanja kvalitetom.

Dan otvorenih vrata

Dan otvorenih vrata organizira se radi upoznavanja s aktivnostima, ustrojem i ulogom komorskog sustava u gospodarskom životu Hrvatske. Početkom pregovora s Europskom unijom interes za prednosti i nedostatke koje to članstvo donosi sve se više ističe u našoj javnosti. Stoga je sastavni dio svakog Dana otvorenih vrata i posebna prezentacija o Europskoj uniji.

Prezentacije su namijenjene gospodarstvenicima, učenicima srednjih škola, studentima, ravnateljima i profesorima srednjih škola, veleučilišta i sveučilišta.

Svaka je prezentacija prilagođena strukturi i interesima slušatelja, a održava se na osnovi zahtjeva ciljnih skupina (poduzeća, škola, studentskih udruga, veleučilišta, fakulteta).

ZAJEDNICE

Zajednice su oblik strukovnog povezivanja i organiziranja članica Komore dviju ili više struka radi unapređivanja rada, stručnih znanja, razmjene informacija, zastupanja zajedničkih interesa, obrazovanja te cjeloživotnog učenja. Osim članica Komore, zajednicama se mogu pridružiti svi zainteresirani za razvoj ljudskih potencijala, institucije i pojedinci koji se bave kulturnom i obrazovnom djelatnošću. Članstvo u zajednicama je dobrovoljno, bez plaćanja pristupnine i članarine. U Centru za razvoj ljudskih potencijala HGK konstituirane su tri zajednice koje ukupno imaju 516 članica, gospodarskih subjekata raznih područja djelatnosti, od podučavanja stranih jezika, prevodenja, informatike, bankarstva, upravljanja ljudskim potencijalima, obrazovanja poduzetnika, poduzetničkog savjetovanja, proizvodne i uslužne do kulturne i znanstvene djelatnosti te fizičkih osoba zainteresiranih za promociju obrazovanja i ljudskih potencijala kao ključnog čimbenika u razvoju suvremenog poduzetništva.

Zajednica za unapređivanje intelektualnoga kapitala

Zajednica za unapređivanje intelektualnoga kapitala (ZUIK) svojom osnovnom vizijom nastoji pridonijeti konkurentnoj sposobnosti hrvatskoga gospodarstva na temelju razvoja hrvatskog modela mjerenja, upravljanja i kapitaliziranja postojećeg intelektualnoga kapitala pojedinca, poduzeća i nacionalnoga gospodarstva. Osnovana je radi stvaranja tržišta znanja i širenja svijesti o značenju intelektualnoga kapitala za uspješno poslovanje u novoj ekonomiji temeljenoj na znanju i upravljanju znanjem.

Intelektualni kapital pojedinca, tvrtke, regije ili nacije jest znanje koje se na tržištu pretvara u vrijednost. Znanje koje ne stvara vri-

talogue is being conducted by the International Centre for EBC*L. The national regional office for Croatia is Pučko otvoreno učilište Zagreb. The national regional office in Croatia has formed a network of testing and educational centres that will conduct the required education in different implementation versions (classical education, self-learning with literature, e-Learning), as well as the process of certification in the same manner as in other European countries.

The Croatian Chamber of Economy and the network of 20 county chambers will organise education and certification in accordance with interests of businessmen in individual counties.

EDUCA PLUS – International Conference on Lifelong Learning and Human Resource Development

Educa plus is an event gathering together professionals, presenting news and enabling an insight into possibilities using new technologies, both for the purpose of education, and monitoring development of human resources in companies. The conference has been held since 2003. Every year it presents an overview of current trends in human resource development based on experience from practice, also taking into consideration a scientific approach.

Educa plus is also a tool for sharing consciousness of the need to implement the concept of lifelong learning among businessman as there is a constant need to invest in employees, as they are the most valuable of company resources, with the goal of surviving in an environment that is becoming more and more dynamic and volatile.

ISO Forum Croaticum

The meeting has established itself over the past few years as the place for spreading the culture of quality among Croatian businessmen in the widest sense of the word. The meeting is intended for experts in the area of quality, entrepreneurs and managers, enabling them to exchange information and experience in setting, monitoring and developing business processes as well as all the criteria included in a quality management system.

Open Day

The Open Day is organised with the aim of presenting the activities, organisation and role of the chamber system within the Croatian economy. With the beginning of negotiations with the EU, the Croatian public is showing a growing interest in the advantages and disadvantages associated with EU membership. Hence, a special presentation of the EU is an integral part of every Open Day.

The presentations are intended for businessmen, secondary school students, university students, principals and teachers from secondary schools, polytechnics and universities.

Each presentation is tailored to the structure and interests of its targeted audience. It takes place on the basis of requests from target groups (companies, schools, student associations, polytechnics, university departments, etc.).

AFFILIATIONS

Affiliations are a form of professional association and organisation of Chamber members of two or more professions aimed at the improvement of work, expert knowledge, an exchange of information, representation of common interests, education and lifelong learning. With the exception of Chamber members, all those interested in human resource development, institutions and individuals in the business of culture and education can join affiliations. Membership of affiliations is voluntary and requires no accession or membership fee.

Within the Human Resource Development Centre, three Affiliations have been formed. They include 516 members, business entities interested in different fields of business, from foreign language teaching, translating, IT, banking, human resource management, entrepreneurship education, entrepreneurship consulting, production and service to culture and scientific activities, as well as individuals interested in promotion of education and human potential as key factor in development of modern entrepreneurship.

Intellectual Capital Promotion Affiliation

The basic vision of Affiliation for promotion of intellectual capital is to contribute to competent ability of the Croatian economy, based on the development of the Croatian model of measuring, managing and capitalising on the existing intellectual capital of an individual, company and national economy. The Affiliation has been established with the purpose of creating a knowledge market and spreading the awareness of the value that intellectual capital has in successful business operation in the new economy based on knowledge and

jednost nije intelektualni kapital. Zajednica je objavila „Priručnik za upravljanje intelektualnim kapitalom u tvrtkama“, svojevrsnu abecedu upravljanja nematerijalnom imovinom tvrtke – intelektualnim kapitalom. Priručnik govori o trendovima koji su uvjetovali razvoj koncepcije intelektualnoga kapitala, zašto i kako upravljati nematerijalnom imovinom, što pospješuje stvaranje vrijednosti, kako mjeriti intelektualni kapital, što podrazumijeva upravljanje znanjem te na koji način neke tvrtke upravljaju intelektualnim kapitalom.

Hrvatska je ušla u povijest intelektualnoga kapitala kao druga zemlja u Europi i četvrta u svijetu koja je izradila i objavila studije uspješnosti intelektualnoga kapitala na makrorazini. Neke su od njih prevedene i promovirane u svijetu kao hrvatski doprinos razvoju suvremenih mjernih sustava primjerenih ekonomiji znanja.

Zajednica za strane jezike

Zajednica je osnovana radi unapređivanja struke unutar djelatnosti poduke stranih jezika i prevoditeljske djelatnosti. Osnovni su joj zadaci razrada programa koji će jamčiti kvalitetu usluga ponude klijentima, briga o profesionalnom razvoju zaposlenika, važnost zapošljavanja kvalitetnih stručnjaka te promicanje etičkog načina poslovanja.

Rezultat rada Zajednice je i hrvatsko izdanje Europske jezične mape za odrasle.

Zajednica snažno podupire uvođenje Europske jezične mape koju je validiralo Vijeće Europe kao pripremu za pristup Europskoj uniji.

Bilo da se pojedinac želi upisati u neki program obrazovanja ili usavršavanja, bilo da traži posao ili želi steći iskustvo u nekoj stranoj zemlji, važno je da vještine i sposobnosti koje ima drugima budu jasno razumljive. Način da se pojedincu u tome pomogne je Europass, koji se sastoji od pet dokumenata: životopisa, jezične putovnice, dodatka certifikatu, dodatka diplomi i Europass pokretljivosti.

Europass jezična putovnica dio je Europske jezične mape čiji je cilj prihvaćanje zajedničkih standarda na svim razinama procesa učenja i testiranja znanja stranog jezika. Standardi se temelje na preporukama Vijeća Europe i definirani su „Zajedničkim europskim referentnim okvirom za jezike“. Usklađenost s navedenim standardima vodi usporedivosti kriterija vrednovanja znanja jezika na hrvatskom tržištu rada, ali i europskom, što će pridonijeti socijalnoj i radnoj pokretljivosti pojedinaca.

Tim stručnjaka Zajednice izradio je i referentni program za tečajnu poduku stranih jezika temeljen na Zajedničkom europskom referentnom okviru za jezike, a Agencija za obrazovanje odraslih prihvatila ga je kao predložak za verificiranje pojedinačnih programa ustanova na području obrazovanja odraslih.

Zajednica za razvoj ljudskih potencijala

Misija je Zajednice za razvoj ljudskih potencijala upozoriti viši menadžment domaćih tvrtki na potrebu postojanja odjela za razvoj ljudskih potencijala koji bi, među ostalim, osiguravao tvrtki upravo onaj profil zaposlenika koji se traži te se bavio njihovim daljnjim razvojem. Pozicioniranjem menadžera ljudskih potencijala u uprave tvrtki stvorila bi se poveznica između strategije razvoja poduzeća i ljudi koji tu strategiju trebaju provesti.

Ciljevi Zajednice su:

- Stvaranje preduvjeta za razvoj ljudskih potencijala
- Moderno upravljanje ljudskim potencijalima i razvoj menadžmenta ljudskih potencijala
- Promicanje struke menadžera ljudskih potencijala
- Transfer menadžerskih znanja i iskustava
- Okupljanje menadžera ljudskih potencijala i stručnjaka oko zajedničkih profesionalnih interesa

Jedna je od ključnih aktivnosti Zajednice povezivanje gospodarstva i obrazovnog sustava na svim razinama obrazovanja, poticanje kvalitetne komunikacije predstavnika gospodarske i obrazovne zajednice, izgrađivanje svijesti o nužnosti njihova partnerskog povezivanja i značenju cjeloživotnog učenja kroz kontinuirano obrazovanje zaposlenih radi što kvalitetnijeg razvoja ljudskih resursa.

knowledge management.

Intellectual capital of an individual, company, region or a nation is the knowledge that turns into value on the market. Knowledge that does not create value is not intellectual capital. The Affiliation has published a “Manual for managing intellectual capital in companies”; specific rudiments of managing intangible assets of the company – intellectual capital. The manual also considers various trends that have caused the development of the intellectual capital concept, why and how to manage intangible assets (it improves the creation of values), how to measure intellectual capital that also includes knowledge management, as well as the system some companies use for managing intellectual capital.

Croatia has entered the history of intellectual capital as the second country in Europe and fourth in the world that has drawn up and published studies on the success of intellectual capital at the macro level. Some have been translated and promoted world-wide as Croatian contribution to the development of modern measuring systems appropriate for a knowledge economy.

Foreign Languages Affiliation

The Affiliation was established with the aim of enhancing the profession in the fields of language teaching and translation. The main objectives include the elaboration of curricula guaranteeing the quality of services offered to clients, dealing with the professional development of employees, importance of employing quality professionals and promotion of professional ethics.

The Affiliation's efforts have resulted in the Croatian edition of the European Language Portfolio for adults.

The Affiliation strongly supports the introduction of the European Language Portfolio validated by the Council of Europe as a preparatory aspect of the EU-accession process.

Whether an individual wishes to enrol in an educational or further training programme, is looking for a job or wishes to gain experience abroad, it is important that others understand what skills and competences one has. A way of helping a person to achieve this is Europass, a group consisting of five documents: Curriculum Vitae (CV), Language Passport, Certificate Supplement, Diploma Supplement and Europass Mobility.

The Europass Language Passport is a part of the European Language Portfolio aimed at adopting common standards at each learning and examination level. The standards are set according to a recommendation from the Council of Europe and defined under the Common European Framework of Reference for languages. Conformity with the said standards leads to the comparison of criteria for the evaluation of language knowledge, both in the Croatian and European labour markets. This will contribute to individuals' social and labour mobility.

The Affiliation expert team has developed a reference programme for foreign language courses which is based on Common European Framework of Reference: Learning, Teaching, Assessment for languages. The Agency for Adult Education has adopted it as a model example which will serve for verification of single institution programmes in the area of adult education.

Human Resource Development Affiliation

The mission of the Human Resource Development Affiliation is to make local senior executives aware of the need for a separate human resource development department which would, among other things, secure for their companies precisely those employee profiles that are needed, and also deal with their further development. Having HR managers on management boards would establish a link between corporate development strategy and the individuals in charge of implementing this strategy.

The goals of the Affiliation are:

- creation of conditions favourable to the development of human resources;
- modern approach to human resource management and the development of HR management;
- promotion of human resource management as a profession;
- transfer of managerial knowledge and experience;
- bringing HR managers and experts together around common professional interests.

One of the Affiliation's key activities is connecting economy and educational system on all levels of education, encouraging high-quality communication between representatives of economy and educational communities, creating awareness of the need to connect them as partners and the meaning of lifelong learning through continuous training of employees with the goal of high-quality human resources development.



HRVATSKA GOSPODARSKA KOMORA
CENTAR ZA RAZVOJ Ljudskih POTENCIJALA

Direktor:
Zdenka Peternel
Osoba za kontakt:
Vesna Štefica, pomoćnik direktora

Rooseveltov trg 2
HR-10000 ZAGREB
Tel.: +385 (0)1 4561-514
Fax: +385 (0)1 4828-380
E-mail: potencijali@hgk.hr

CROATIAN CHAMBER OF ECONOMY
HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT CENTRE

Managing Director:
Zdenka Peternel
Contact Person:
Vesna Štefica, Assistant Managing Director

Rooseveltov trg 2
HR-10000 ZAGREB, CROATIA
Tel.: +385 (0)1 4561-514
Fax: +385 (0)1 4828-380
E-mail: potencijali@hgk.hr

HRVATSKA GOSPODARSKA KOMORA
SREDIŠNJIKA

Rooseveltov trg 2
p.p. 630
HR-10000 ZAGREB
Tel.: +385 (0)1 4561-555
Fax: +385 (0)1 4828-380
E-mail: hgk@hgk.hr
www.hgk.hr

CROATIAN CHAMBER OF ECONOMY
HEADQUARTERS

Rooseveltov trg 2
p.p. 630
HR-10000 ZAGREB, CROATIA
Tel.: +385 (0)1 4561-555
Fax: +385 (0)1 4828-380
E-mail: hgk@hgk.hr
www.hgk.hr